

# Handleiding Productwijzers Schadeverzekeringen



# Handleiding Productwijzers Schadeverzekeringen

## Inleiding

In 2008 zijn in het kader van het bieden van transparantie productwijzers geïntroduceerd door het Verbond van Verzekeraars. De productwijzers zijn opgesteld met als doel de consument in eenvoudig Nederlands algemene, objectieve informatie over een bepaald soort verzekering te geven in de oriëntatiefase. Met de productwijzer als hulpmiddel kan de consument beter beoordelen of een bepaald soort verzekering toegevoegde waarde voor hem of haar biedt.

Inmiddels is het aantal productwijzers uitgebreid, zodat voor de meeste verzekeringen en varianten op verzekeringen een standaardproductwijzer beschikbaar is. Daarnaast zijn de verschillende productwijzers nu op eenzelfde wijze opgebouwd, is relevante informatie toegevoegd en minder relevante informatie achterwege gelaten. Een en ander in nauwe samenwerking met een gespecialiseerd bureau dat ook het taalgebruik in de productwijzers verder heeft vereenvoudigd. Ten slotte zijn de productwijzers opgemaakt in de nieuwe huisstijl van het Verbond, hetgeen de toegankelijkheid van de teksten verder vergroot.

### Uitgangspunten

Bij de ontwikkeling van de productwijzers zijn de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- Leden van het Verbond van Verzekeraars zijn verplicht om productwijzers van producten die zij voeren op hun website te publiceren. Ten aanzien van de plek op de website zijn in deze handleiding enkele suggesties opgenomen. Daarnaast kan de verzekeraar er zelf voor kiezen om de productwijzer actief schriftelijk te verstrekken.
- Alle toepasselijke productwijzers dienen uiterlijk 1 april 2011 op de website te zijn gepubliceerd. Dat betekent dat de bestaande productwijzers dan vervangen dienen te zijn en de nieuwe productwijzers dienen te zijn toegevoegd.
- Het is de bedoeling dat de teksten van de productwijzers integraal en ononderbroken aangeboden worden via de website en eventueel andere media van uw keuze (bijvoorbeeld als PDF of als papieren brochure).
- De vragen en volgorde van de vragen in de productwijzer mogen niet worden gewijzigd.
- De antwoorden zijn zorgvuldig opgesteld, waarbij correcte weergave van de feiten, eenvoud, duidelijkheid en begrijpelijkheid de criteria waren. In het geval dat productkenmerken van een door een lid gevoerde verzekering afwijken van de algemene antwoorden, kan daarvan worden afgeweken. Het is in geval van afwijkende teksten in de productwijzer echter niet meer toegestaan het Verbondslogo te voeren op de productwijzer.
- Het staat verzekeraars vrij om meer informatie te geven. De productwijzers bevatten een minimum aan informatie om klanten te helpen in hun keuzeproces voor een verzekering. De productwijzers zijn dus niet bedoeld om specifieke productinformatie of verkoopbrochures te vervangen. Meer informatie geven is dus mogelijk; deze dient wel apart van de productwijzers te worden weergegeven.

### Bindend voor leden van het Verbond van Verzekeraars

De Algemene Ledenvergadering van het Verbond van Verzekeraars heeft op 15 december 2010 ingestemd met de herziene en nieuwe productwijzers en bijbehorende uitgangspunten. Hiermee zijn de productwijzers en de implementatie daarvan bindend voor de leden van het Verbond van Verzekeraars. De productwijzers dienen, zoals eerder aangegeven, uiterlijk op 1 april 2011 te zijn gepubliceerd op de websites van de leden.

### Overzicht productwijzers

- Productwijzer Aanhangwagen, boottrailer, paardentrailer en bagagewagen
- Productwijzer Aansprakelijkheidsverzekering Particulier (AVP)
- Productwijzer Caravanverzekering
- Productwijzer Inboedelverzekering
- Productwijzer Motorrijtuigenverzekering
- Productwijzer Ongevallenverzekering inzittenden (OVI)
- Productwijzer Opstalverzekering
- Productwijzer Pechhulpverzekering
- Productwijzer Pleziervaartuigen
- Productwijzer Rechtsbijstandverzekering
- Productwijzer Rechtsbijstand in het verkeer
- Productwijzer Reis- en annuleringsverzekering
- Productwijzer Schadeverzekering inzittenden (SVI)

### Suggesties ten aanzien van plaatsing op website

Het is de bedoeling de productwijzers op een of meer logische plekken aan te bieden aan de consument. De productwijzer is bedoeld om de consument te helpen bij het keuzeproces voor een verzekering. De informatie heeft dus de meeste waarde aan het begin van dat proces. Hoe prominenter de productwijzers geplaatst worden, hoe beter.

Goede plekken voor plaatsing van de (teksten van de) productwijzer zijn daarom bijvoorbeeld:

- Op de homepage met een speciale knop of banner
- Onder de naam 'productwijzers' of 'belangrijke informatie' in de navigatie
- Op pagina's over producten met een duidelijke aparte vermelding (niet als link binnen een tekst)
- Bij informatie over voorwaarden
- Bij informatie over klantenservice
- Bij veelgestelde vragen

U zou kunnen verwijzen naar [www.allesoververzekeren.nl](http://www.allesoververzekeren.nl) waar alle ongewijzigde productwijzers van het Verbond en andere praktische informatie over verzekeringen te vinden is.

Als u de productwijzer niet als tekst binnen een webpagina, maar als PDF opneemt, dan kunt u de volgende tekst of een variant daarop hanteren als omschrijving bij de download:

#### **Wat leest u in deze productwijzer?**

In deze productwijzer vindt u algemene informatie over de [naam product, bijvoorbeeld 'aansprakelijkheidsverzekering']. Welke risico's dekt deze verzekering? Hoe hoog is de premie en wat doet de verzekeraar met de premie? Wat kunt u van een verzekeraar verwachten en wat verwacht een verzekeraar van u? Met deze productwijzer helpt [naam verzekeraar] u graag bij het maken van de juiste keuze voor een verzekering. Deze productwijzer is opgesteld volgens de regels van het Verbond van Verzekeraars. U kunt hieraan geen rechten ontleen.

Ten slotte zou het de vindbaarheid van de productwijzers vergroten als u ze mee laat nemen in de zoekmachine optimalisatie van uw website. Om die reden is ook het verzoek de naam productwijzer niet te vervangen voor een eigen variant daarop.

## Vraag &amp; antwoord

Vraag	Antwoord
<p>Zijn wijzigingen toegestaan in de productwijzers?</p>	<p>Het is niet de bedoeling dat de productwijzers naar eigen smaak worden herschreven. De productwijzer is geen commercieel product en mag ook niet zo gebruikt worden. De productwijzer dient ervoor om vanuit de sector de klant in de oriëntatiefase algemene objectieve informatie over een bepaald verzekeringsproduct te bieden. Het is dus ook niet de bedoeling dat de productwijzer specifieke productinformatie of verkoopbrochures van verzekeraars vervangt.</p> <p>De productwijzers zijn opgesteld op grond van resultaten van consumentenonderzoek. De inhoud is door een communicatie- en taalbureau naar een zo begrijpelijk mogelijk taalniveau gebracht.</p> <p>Het kan voorkomen dat een productwijzer door zijn algemene karakter niet geheel van toepassing is op een specifieke verzekering met afwijkende kenmerken. In dat geval mag de tekst worden aangepast. Wanneer de productwijzer inhoudelijk aangepast is, is het echter niet langer toegestaan het Verbondslogo te gebruiken.</p>
<p>Mogen wij ons bedrijfslogo op de productwijzer plaatsen?</p>	<p>Ja. Het is toegestaan om naast het logo van het Verbond van Verzekeraars ook uw eigen logo op de productwijzer te plaatsen. Wanneer de productwijzer inhoudelijk is aangepast, is het niet langer toegestaan het Verbondslogo te gebruiken.</p>
<p>Mag de vormgeving van de productwijzers worden aangepast?</p>	<p>Ja, de vormgeving mag worden aangepast. Kleurgebruik, lettertype en presentatievorm (bijvoorbeeld als PDF of HTML-pagina) zijn vrij.</p>
<p>Is het toegestaan de productwijzers anders te noemen?</p>	<p>Voor de vindbaarheid van de productwijzers op internet, is het te prefereren de naam van de productwijzers niet te wijzigen. Bijvoorkeur wordt daarom op zoveel mogelijk plekken de naam 'productwijzer + soort verzekering' gehanteerd.</p>

Mag de term 'verzekeraar' vervangen worden door onze eigen maatschappijnaam?	Nee. De productwijzers zijn bedoeld als algemene objectieve informatie. Om uitdrukking te geven aan die objectiviteit en het algemene karakter van de productwijzers, dient het woord verzekeraars te worden gebruikt.
Is het toegestaan vragen weg te laten?	Nee. De vragen zijn opgesteld op basis van consumentenonderzoek en sluiten aan op de informatiebehoefte van de klant in de oriëntatiefase.
Is het toegestaan om de volgorde van de vragen te veranderen?	Nee. Het is niet toegestaan de volgorde van de vragen te veranderen.
Is het toegestaan om zinnen uit de antwoorden weg te laten?	Nee. De antwoorden zijn opgesteld op basis van consumentenonderzoek en sluiten aan op de informatiebehoefte van de klant in de oriëntatiefase.
Wanneer moeten de productwijzers gepubliceerd worden?	De productwijzers moeten uiterlijk op 1 april 2011 op uw website(s) gepubliceerd zijn. U bent alleen verplicht de productwijzers te publiceren van de verzekeringsproducten die u aanbiedt.
Zijn er eisen voor de plaats van de productwijzers op onze website?	Ja. De productwijzer dient op toegankelijke wijze aan de klant te worden gecommuniceerd. Dat betekent dat de productwijzer makkelijk vindbaar moeten zijn. Logische plaats voor de productwijzer is bij de specifieke productinformatie en bij de polisvoorwaarden van een bepaald verzekeringsproduct. Ten aanzien van de plek waar u de productwijzers kunt publiceren zijn in deze handleiding verdere suggesties opgenomen.
Dienen intermediairs en gevolmachtigden de productwijzer ook op hun website te plaatsen?	Ja, intermediairs en gevolmachtigden die onder eigen naam verzekeringsproducten verkopen dienen ook de toepasselijke productwijzers te publiceren op hun website. Het is de bedoeling dat de verzekeraars intermediairs en gevolmachtigden in hun overeenkomst met die partijen wijzen op die plicht. Intermediairs en gevolmachtigden die geen verzekeringsproducten onder eigen naam verkopen, staat het uiteraard vrij de productwijzers in hun advisering te betrekken.

<p>Mogen productwijzers ook op papier worden verstrekt?</p>	<p>Ja. Alle leden van het Verbond van Verzekeraars zijn verplicht om de productwijzers op hun website te publiceren. Indien u de productwijzers daarnaast op een andere wijze beschikbaar wilt stellen aan de consument, dan bent u daarin vrij.</p>
-------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

# Productwijzer Aansprakelijkheidsverzekering Particulier (AVP)





# Productwijzer

## Aansprakelijkheidsverzekering

### Particulier (AVP)

#### **Wat leest u in deze productwijzer?**

In deze productwijzer vindt u algemene informatie over de aansprakelijkheidsverzekering. Welke risico's dekt deze verzekering? Welke factoren spelen mee bij het bepalen van de hoogte van de **premie**? Wat kunt u van een verzekeraar verwachten en wat verwacht een verzekeraar van u? Met deze productwijzer helpen verzekeraars u graag bij het maken van de juiste keuze voor een verzekering. Deze productwijzer is opgesteld volgens de regels van het **Verbond van Verzekeraars**. U kunt hieraan geen rechten ontleen.

#### **Wilt u meer weten?**

Lees altijd de **polisvoorwaarden** van de verzekering die u afsluit, goed door. Daarin staan belangrijke gegevens over de **premie**, dekking en eventuele uitsluitingen van de dekking voor die specifieke verzekering. Wanneer u een verzekering afsluit, is het verstandig op te letten of u een bepaald risico niet al verzekerd heeft met een andere verzekering. Wilt u meer weten over een bepaalde verzekering? Dan geven verzekeraars of uw verzekeringsadviseur u daar graag informatie over. Daarnaast vindt u meer informatie en productwijzers van andere verzekeringen op [www.allesoververzekeren.nl](http://www.allesoververzekeren.nl).

## Wat is een AVP?

Schade kan op heel veel manieren ontstaan. Het kan bijvoorbeeld gebeuren dat u onbedoeld spullen van een ander beschadigt of dat iemand door uw schuld gewond raakt. In dat geval kunt u ervan uitgaan dat u hiervoor meestal aansprakelijk bent. Een schadeclaim kan hoog oplopen. Een aansprakelijkheidsverzekering dekt de financiële gevolgen van de **aansprakelijkheid** van u en uw gezin voor **materiële schade** en **letselschade**.

## Welke risico's dekt een aansprakelijkheidsverzekering?

*Materiële schade ...*

Gaat het om kapotte spullen? Dan is sprake van **materiële schade**. De afhandeling van dit soort schade kost meestal weinig moeite.

*... of letselschade*

Zijn er doden of gewonden in het spel? Er is dan **letselschade**. Het is dan erg belangrijk dat de schade zorgvuldig wordt afgehandeld. Het kan gaan om gevoelige en ingewikkelde situaties. Hierdoor kunnen de schadebehandeling en -vergoeding langer duren. Hoe groot de schade van een slachtoffer is, kun je meestal pas goed beoordelen als het slachtoffer (vrijwel) is genezen.

Schade aan uw eigen spullen valt niet onder deze verzekering. Ook is schade aan spullen die u **huurt of leent** niet altijd verzekerd. Het is onmogelijk alle situaties in de **polisvoorwaarden** op te schrijven die verzekerd zijn. Iedere gebeurtenis is anders. Daarom staat vaak in de polisvoorwaarden wat niet verzekerd is. Bijvoorbeeld schade die u met uw auto, motor, brom- of snorfiets veroorzaakt. Of schade die u tijdens uw werk veroorzaakt. Voor dit soort schade bestaan **andere verzekeringen**. Schade die u met **opzet** heeft veroorzaakt, wordt nooit vergoed. Voor de verzekering geldt soms een **eigen risico**.

## Wat zijn de verplichtingen van de verzekeraar?

### De verzekeraar handelt schade af

Nadat u schade heeft gemeld, regelt de verzekeraar zo snel mogelijk de afwikkeling hiervan. Dat doet hij met de persoon bij wie u schade heeft veroorzaakt. Het is daarbij belangrijk dat de verzekeraar de toedracht en de omvang van de schade goed kan beoordelen. Daarvoor kan hij een **expert** inschakelen.

Het proces om **letselschade** af te handelen, is vaak complexer en gevoeliger dan bij **materiële schade**. Daarom zijn hiervoor regels opgesteld: de **Gedragscode Behandeling Letselschade**. Verzekeraars houden zich bij letselschadebehandeling aan deze gedragscode.

### De verzekeraar informeert u over veranderingen

Tijdens de looptijd van de verzekering kunnen bepaalde zaken veranderen. Zowel bij u als bij de verzekeraar. Het kan bijvoorbeeld gaan om ...

... uitbreiding of beperking van de dekking;

... aanpassing van de **premie**;

... **verlenging** van uw verzekering.

U kunt erop rekenen dat de verzekeraar u op de hoogte houdt van veranderingen die voor u belangrijk zijn.

### Wat zijn mijn verplichtingen?

- U geeft de verzekeraar volledige en juiste informatie als u de verzekering afsluit. Zo kan de verzekeraar precies het risico inschatten en de **premie** vaststellen. Wanneer u niet eerlijk of volledig bent bij het afsluiten of tijdens de looptijd van de verzekering, dan kan dit betekenen dat de verzekeraar niet uitkeert bij schade. Het kan ook betekenen dat de verzekeraar de verzekering opzegt.
- U laat het aan de verzekeraar weten als er tijdens de looptijd van de verzekering iets verandert in uw situatie of omstandigheden. Denk aan een adreswijziging of een verandering in uw gezinssituatie.
- U betaalt de **premie** op tijd, anders loopt u de kans dat er geen dekking is als er iets gebeurt.
- U doet er alles aan om schade te voorkomen en te beperken.
- Wanneer u toch schade heeft of maakt, dan meldt u dit zo snel mogelijk aan de verzekeraar. U geeft hem altijd volledige en juiste informatie.

### Welke factoren bepalen de hoogte van de premie?

Een aantal dingen is belangrijk als de verzekeraar de premie bepaalt. De verzekeraar kijkt onder andere naar:

- de situatie van u en uw gezin;
- de gekozen verzekerde bedragen;
- het **eigen risico**.

### Wat doet de verzekeraar met de premie?

De verzekeraar gebruikt de **premie**:

- voor het vergoeden van schade waarvoor u aansprakelijk bent;
- voor het inschakelen van een **expert** om de schade te beoordelen als dat nodig is;
- om u te vertegenwoordigen in een rechtszaak als dit nodig is. Gelukkig komt het vaak niet tot een rechtszaak;
- voor kosten die u heeft moeten maken om de schade te beperken. Dit zijn **bereddingskosten**;
- voor administratiekosten;
- om ervoor te zorgen dat zijn organisatie en de mensen met wie hij werkt, maximaal deskundig en servicegericht zijn. Zodat zij geconcentreerd en uiterst zorgvuldig met uw verzekeringsvragen en persoonlijke informatie omgaan;
- om eventueel een vergoeding te betalen aan een verzekeringsadviseur voor zijn diensten en adviezen. Dit geldt als u de verzekering sluit via een verzekeringsadviseur. U kunt die vergoeding ook rechtstreeks aan uw verzekeringsadviseur betalen; de vergoeding maakt dan geen deel uit van de premie. Het advies van een verzekeringsadviseur is dus niet gratis.

## Trefwoordenlijst

Aansprakelijkheid	U bent aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is door iets wat u heeft gedaan. U bent ook aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is doordat u niets heeft gedaan, terwijl u wel wat had moeten doen. U kunt ook aansprakelijk zijn voor schade die wordt veroorzaakt door een huisdier waarvan u eigenaar bent of een kind waarvan u ouder bent. Dit staat in de wet.
Andere verzekeringen	<p><i>Motorrijtuigenverzekering</i> Is schade veroorzaakt met motorrijtuig? Zoals auto's, motoren, brom- en snorfietsen, scoot- en brom-mobielen? Dan is er de motorrijtuigenverzekering. Deze verzekering is wettelijk verplicht als u een motorvoertuig heeft.</p> <p><i>Aansprakelijkheidsverzekering werkgever</i> Wanneer u aan het werk bent, kan uw werkgever voor u een aansprakelijkheidsverzekering afsluiten. Deze verzekering dekt aansprakelijkheid voor schade die u veroorzaakt tijdens uw werk.</p>
Bereidingskosten	Soms is het nodig om direct bij of na een gebeurtenis kosten te maken. Om zo schade te verminderen. Of om schade die dreigt te ontstaan, te voorkomen. Dat noemen we bereidingskosten.
Eigen risico	U spreekt met uw verzekeraar af dat u een bepaald bedrag van de schade zelf betaalt. Dat is uw eigen risico.

Expert	Een expert beoordeelt de schade die is ontstaan. Ook stelt hij de hoogte van de schade vast. Dat kan schade aan spullen of mensen hun gezondheid zijn. Zo beoordeelt een schade-expert de schade aan een auto of een huis. Beoordeelt en adviseert een arts over het letsel van een slachtoffer. En een arbeidsdeskundige kijkt onder andere naar de gevolgen van het letsel als iemand door een ongeluk niet of nog maar gedeeltelijk kan werken.
Gedragscode Behandeling Letselschade	In de Gedragscode Behandeling Letselschade staat precies hoe een verzekeraar bij letselschade moet handelen. Een van de belangrijkste onderdelen is de tijd die de afhandeling mag duren. Maar ook de manier waarop de verzekeraar de verschillende partijen betrokken houdt in het proces. De gedragscode is een belangrijke regel. De verzekeraar moet zich hieraan houden. Kijk voor meer informatie over de gedragscode op <a href="http://www.letselcode.nl">www.letselcode.nl</a> .
Letselschade	Letselschade is schade aan mensen en hun gezondheid. Ook de gevolgen van letselschade vallen hieronder. Zoals langdurig verlies van inkomen doordat iemand niet kan werken door het ongeluk. Wanneer iemand letselschade heeft, kunnen de kosten flink oplopen. Ook is het belangrijk zorgvuldig om te gaan met de slachtoffers en nabestaanden.
Materiële schade	Materiële schade is schade aan of verlies van spullen. Denk aan schade aan kleding, een huis of een de fiets. Ook de gevolgen van materiële schade vallen hieronder. Zoals de huurkosten van een vervangende auto.
Opzet	Schade die opzettelijk wordt veroorzaakt door een verzekerde, is niet verzekerd. Opzettelijk betekent dat iemand iets expres doet of juist niet doet. De gevolgen hiervan interesseren hem niet.

Huren of lenen	Het kan dan gebeuren dat u spullen die u leent, huurt of voor iemand bewaart, beschadigt en dat u hiervoor aansprakelijk bent. Lijkt het alsof het uw eigen spullen zijn? In dat geval vergoedt de verzekeraar de schade misschien niet. Eigen spullen zijn namelijk niet verzekerd.
Polisvoorwaarden	Een verzekering is een contract tussen u en de verzekeraar. Dit contract is vastgelegd in een polisblad en polisvoorwaarden. Samen heet dit de polis. In de polis leest u heel precies: <ul style="list-style-type: none"><li>• de premie;</li><li>• eigen risico's;</li><li>• de verzekerde risico's;</li><li>• de uitsluitingen daarop;</li><li>• uw rechten en plichten;</li><li>• de rechten en plichten van de verzekeraar.</li></ul> Het is voor u dus een belangrijk document. Leest u daarom de polis goed door.
Premie	Premie is het geldbedrag dat u betaalt voor de verzekering. U moet de premie op tijd betalen. Daarmee voorkomt u dat er geen dekking meer is.
Verbond van Verzekeraars	Het Verbond van Verzekeraars is de belangenvereniging van particuliere verzekeraars op de Nederlandse markt. De leden van het Verbond vertegenwoordigen samen meer dan 95 procent van de verzekeringsmarkt.

<p>Verlenging van uw verzekering</p>	<p>Het Verbond van Verzekeraars heeft regels gemaakt voor verzekeraars over het verlengen van verzekeringen. Wanneer uw verzekering voor de eerste keer met een jaar wordt verlengd, dan laat de verzekeraar u weten dat u de verzekering op ieder moment kunt opzeggen. U heeft dan een opzegtermijn van maximaal een maand.</p> <p><i>Langer dan een jaar</i></p> <p>Wilt u uw verzekering voor langer dan een jaar afsluiten of verlengen? Dan moet u hiervoor een extra handtekening zetten. U kunt de verzekering dan niet zomaar eerder opzeggen. U bent dan gebonden aan een bepaalde afgesproken contractstermijn.</p> <p>Meer informatie over het afsluiten, verlengen en opzeggen van verzekeringen leest u op <a href="http://www.allesoververzekeren.nl">www.allesoververzekeren.nl</a>.</p>
--------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

# Productwijzer Caravanverzekering





# Productwijzer

## Caravanverzekering

### **Wat leest u in deze productwijzer?**

In deze productwijzer vindt u algemene informatie over de caravanverzekering. Welke risico's dekt deze verzekering? Welke factoren spelen mee bij de hoogte van de **premie**? Wat kunt u van een verzekeraar verwachten en wat verwacht een verzekeraar van u? Met deze productwijzer helpen verzekeraars u graag bij het maken van de juiste keuze voor een verzekering. Deze productwijzer is opgesteld volgens de regels van het **Verbond van Verzekeraars**. U kunt hieraan geen rechten ontlenen.

### **Wilt u meer weten?**

Lees altijd de **polisvoorwaarden** van de verzekering die u afsluit, goed door. Daarin staan belangrijke gegevens over de **premie**, dekking en eventuele uitsluitingen van de dekking voor die specifieke verzekering. Wanneer u een verzekering afsluit, is het verstandig op te letten of u een bepaald risico niet al verzekerd heeft met een andere verzekering. Wilt u meer weten over een bepaalde verzekering? Dan geven verzekeraars of uw verzekeringsadviseur u daar graag informatie over. Daarnaast vindt u meer informatie en productwijzers van andere verzekeringen op [www.allesoververzekeren.nl](http://www.allesoververzekeren.nl).

## Wat is een caravanverzekering?

Uw caravan kan op veel manieren beschadigen. Kortsluiting heeft brand veroorzaakt. Hagel heeft het dak beschadigd. Of vandalen hebben uw ruiten ingetikt. Met de caravanverzekering kunt u schade door dit soort gebeurtenissen verzekeren.

## Welke risico's dekt een caravanverzekering?

### *Uw caravan en spullen*

Over het algemeen dekt een caravanverzekering schade aan uw caravan veroorzaakt door bijvoorbeeld brand, hagel, vandalisme of diefstal. Uw caravan zelf is dus verzekerd. Maar ook spullen in, aan en op uw caravan. Welke spullen precies verzekerd zijn, leest u in de [polisvoorwaarden](#) van uw eigen verzekering.

### *Uw aansprakelijkheid*

Kiest u voor een wettelijke aansprakelijkheidsdekking? Dan vergoedt de verzekeraar de schade waarvoor u [aansprakelijk](#) bent. Bijvoorbeeld als u schade met uw caravan aan anderen veroorzaakt. Let op: u bent alleen gedekt als de caravan is losgekoppeld van uw auto. Is de caravan aan uw auto vastgekoppeld? Dan is schade aan anderen gedekt onder de verplichte WAM-verzekering van de auto.

### *Materiële schade ...*

Gaat het om blikshade of kapotte spullen? Dan is sprake van [materiële schade](#). De afhandeling van dit soort schade kost meestal weinig moeite.

### *... of letselschade*

Zijn er doden of gewonden in het spel? Er is dan [letselschade](#). Het is dan erg belangrijk dat de schade zorgvuldig wordt afgehandeld. Het kan gaan om gevoelige en ingewikkelde situaties. Hierdoor kunnen de schadebehandeling en -vergoeding langer duren. Hoe groot de schade van een slachtoffer is, kun je meestal pas goed beoordelen als het slachtoffer (vrijwel) is genezen.

Schade die u met [opzet](#) heeft veroorzaakt, wordt nooit vergoed. Voor de caravanverzekering geldt soms een [eigen risico](#).

## Wat zijn de verplichtingen van de verzekeraar?

### De verzekeraar handelt schade af

Nadat u schade heeft gemeld, regelt de verzekeraar zo snel mogelijk de afwikkeling hiervan. Dat doet hij met de persoon bij wie u schade heeft veroorzaakt. Het is daarbij belangrijk dat de verzekeraar de toedracht en de omvang van de schade goed kan beoordelen. Daarvoor kan hij een [expert](#) inschakelen.

Het proces om [letselschade](#) af te handelen, is vaak complexer en gevoeliger dan bij [materiële schade](#). Daarom zijn hiervoor regels opgesteld: de [Gedragscode Behandeling Letselschade](#). Verzekeraars houden zich bij letselschadebehandeling aan deze gedragscode.

## De verzekeraar informeert u over veranderingen

Tijdens de looptijd van de verzekering kunnen bepaalde zaken veranderen. Zowel bij u als bij de verzekeraar. Het kan bijvoorbeeld gaan om ...

- ... uitbreiding of beperking van de dekking;
- ... aanpassing van de **premie**;
- ... **verlenging** van uw verzekering.

U kunt erop rekenen dat de verzekeraar u op de hoogte houdt van veranderingen die voor u belangrijk zijn.

## Wat zijn mijn verplichtingen?

- U geeft de verzekeraar volledige en juiste informatie als u de verzekering afsluit. Zo kan de verzekeraar precies het risico inschatten en de **premie** vaststellen. Wanneer u niet eerlijk of volledig bent bij het afsluiten of tijdens de looptijd van de verzekering, dan kan dit betekenen dat de verzekeraar niet uitkeert bij schade. Het kan ook betekenen dat de verzekeraar de verzekering opzegt.
- U laat het aan de verzekeraar weten als er tijdens de looptijd van de verzekering iets verandert in uw situatie of omstandigheden. Denk aan een adreswijziging of een verandering aan uw caravan.
- U betaalt de **premie** op tijd, anders loopt u de kans dat er geen dekking is als er iets gebeurt.
- U doet er alles aan om schade te voorkomen en te beperken.
- Wanneer u toch schade heeft of maakt, dan meldt u dit zo snel mogelijk aan de verzekeraar. U geeft hem altijd volledige en juiste informatie.

## Welke factoren bepalen de hoogte van de premie?

Een aantal dingen is belangrijk als de verzekeraar de **premie** bepaalt. De verzekeraar kijkt onder andere naar:

- het soort, type en de grootte van de caravan;
- het materiaal waarvan de caravan is gemaakt;
- de aanschaf of nieuwprijs van de caravan, inclusief eventuele accessoires. Zoals een caravanmover en de voortent;
- het bouwjaar van de caravan.

## Wat doet de verzekeraar met de premie?

De verzekeraar gebruikt de **premie**:

- voor het vergoeden van de schade;
- voor het inschakelen van een **expert** om de schade te beoordelen als dat nodig is;
- om uw caravan te bergen als dat nodig is;
- voor kosten die u heeft moeten maken om de schade te beperken. Dit zijn **bereddingskosten**;
- voor administratiekosten;
- om ervoor te zorgen dat zijn organisatie en de mensen met wie hij werkt, maximaal deskundig en servicegericht zijn. Zodat zij geconcentreerd en uiterst zorgvuldig met uw verzekeringsvragen en persoonlijke informatie omgaan;
- om eventueel een vergoeding te betalen aan een verzekeringsadviseur voor zijn diensten en adviezen. Dit geldt als u de verzekering sluit via een verzekeringsadviseur. U kunt die



vergoeding ook rechtstreeks aan uw verzekeringsadviseur betalen; de vergoeding maakt dan geen deel uit van de premie. Het advies van een verzekeringsadviseur is dus niet gratis.

## Trefwoordenlijst

Aansprakelijkheid	U bent aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is door iets wat u heeft gedaan. U bent ook verantwoordelijk voor schade die veroorzaakt is doordat u niets heeft gedaan, terwijl u wel wat had moeten doen. Dit staat in de wet.
Bereddingskosten	Soms is het nodig om direct bij of na een gebeurtenis kosten te maken. Om zo schade te verminderen. Of om schade die dreigt te ontstaan, te voorkomen. Dat noemen we bereddingskosten.
Eigen risico	U spreekt met uw verzekeraar af dat u een bepaald bedrag van de schade zelf betaalt. Dat is uw eigen risico.
Expert	Een expert beoordeelt de schade die is ontstaan. Ook stelt hij de hoogte van de schade vast. Dat kan schade aan spullen of mensen hun gezondheid zijn. Zo beoordeelt een schade-expert de schade aan een caravan. Beoordeelt en adviseert een arts over het letsel van een slachtoffer. En een arbeidsdeskundige kijkt onder andere naar de gevolgen van het letsel als iemand door een ongeluk niet of nog maar gedeeltelijk kan werken.
Gedragscode Behandeling Letselschade	In de Gedragscode Behandeling Letselschade staat precies hoe een verzekeraar bij letselschade moet handelen. Een van de belangrijkste onderdelen is de tijd die de afhandeling mag duren. Maar ook de manier waarop de verzekeraar de verschillende partijen betrokken houdt in het proces. De gedragscode is een belangrijke regel. De verzekeraar moet zich hieraan houden. Kijk voor meer informatie over de gedragscode op <a href="http://www.letselcode.nl">www.letselcode.nl</a> .

Letselschade	Letselschade is schade aan mensen en hun gezondheid. Ook de gevolgen van letselschade vallen hieronder. Zoals langdurig verlies van inkomen doordat iemand niet kan werken door het ongeluk. Wanneer iemand letselschade heeft, kunnen de kosten flink oplopen. Ook is het belangrijk zorgvuldig om te gaan met de slachtoffers en nabestaanden.
Materiële schade	Materiële schade is schade aan een caravan of verlies van spullen. Ook de gevolgen van materiële schade vallen hieronder. Zoals de huurkosten van een vervangende auto.
Opzet	Schade die opzettelijk wordt veroorzaakt door een verzekerde, is niet verzekerd. Opzettelijk betekent dat iemand iets expres doet of juist niet doet. De gevolgen hiervan interesseren hem niet.
Polisvoorwaarden	Een verzekering is een contract tussen u en de verzekeraar. Dit contract is vastgelegd in een polisblad en polisvoorwaarden. Samen heet dit de polis. In de polis leest u heel precies: <ul style="list-style-type: none"> <li>• de premie;</li> <li>• eigen risico's;</li> <li>• de verzekerde risico's;</li> <li>• de uitsluitingen daarop;</li> <li>• uw rechten en plichten;</li> <li>• de rechten en plichten van de verzekeraar.</li> </ul> Het is voor u dus een belangrijk document. Leest u daarom de polis goed door.
Premie	Premie is het geldbedrag dat u betaalt voor de verzekering. U moet de premie op tijd betalen. Daarmee voorkomt u dat er geen dekking meer is.
Verbond van Verzekeraars	Het Verbond van Verzekeraars is de belangenvereniging van particuliere verzekeraars op de Nederlandse markt. De leden van het Verbond vertegenwoordigen samen meer dan 95 procent van de verzekeringsmarkt.

<p>Verlenging van uw verzekering</p>	<p>Het Verbond van Verzekeraars heeft regels gemaakt voor verzekeraars over het verlengen van verzekeringen. Wanneer uw verzekering voor de eerste keer met een jaar wordt verlengd, dan laat de verzekeraar u weten dat u de verzekering op ieder moment kunt opzeggen. U heeft dan een opzegtermijn van maximaal een maand.</p> <p><i>Langer dan een jaar</i></p> <p>Wilt u uw verzekering voor langer dan een jaar afsluiten of verlengen? Dan moet u hiervoor een extra handtekening zetten. U kunt de verzekering dan niet zomaar eerder opzeggen. U bent dan gebonden aan een bepaalde afgesproken contractstermijn.</p> <p>Meer informatie over het afsluiten, verlengen en opzeggen van verzekeringen leest u op <a href="http://www.allesoververzekeren.nl">www.allesoververzekeren.nl</a>.</p>
--------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

# Productwijzer Inboedelverzekering





# Productwijzer

## Inboedelverzekering

### **Wat leest u in deze productwijzer?**

In deze productwijzer vindt u algemene informatie over de inboedelverzekering. Welke risico's dekt deze verzekering? Welke factoren spelen mee bij de hoogte van de **premie**? Wat kunt u van een verzekeraar verwachten en wat verwacht een verzekeraar van u? Met deze productwijzer helpen verzekeraars u graag bij het maken van de juiste keuze voor een verzekering. Deze productwijzer is opgesteld volgens de regels van het **Verbond van Verzekeraars**. U kunt hieraan geen rechten ontleen.

### **Wilt u meer weten?**

Lees altijd de **polisvoorwaarden** van de verzekering die u afsluit, goed door. Daarin staan belangrijke gegevens over de **premie**, dekking en eventuele uitsluitingen van de dekking voor die specifieke verzekering. Wanneer u een verzekering afsluit, is het verstandig op te letten of u een bepaald risico niet al verzekerd heeft met een andere verzekering. Wilt u meer weten over een bepaalde verzekering? Dan geven verzekeraars of uw verzekeringsadviseur u daar graag informatie over. Daarnaast vindt u meer informatie en productwijzers van andere verzekeringen op [www.allesoververzekeren.nl](http://www.allesoververzekeren.nl).

### Wat is een inboedelverzekering?

De spullen in uw huis kunnen op veel manieren beschadigen. De financiële gevolgen hiervan zijn vaak groot. Met een inboedelverzekering bent u verzekerd voor de financiële gevolgen van dit soort gebeurtenissen. Voor het huis zelf kunt u een opstalverzekering afsluiten.

### Welke risico's dekt een inboedelverzekering?

Over het algemeen dekt een inboedelverzekering schade aan de spullen in uw huis als gevolg van bijvoorbeeld brand, storm, diefstal, neerslag, bliksem, vorst of een explosie. Schade die u met **opzet** heeft veroorzaakt, wordt nooit vergoed.

#### *Uitgebreidere dekking*

Vaak kunt u naast de standaarddekking ook kiezen voor een uitgebreidere dekking. En voor zeer waardevolle spullen, zoals sieraden, kunt u een speciale verzekering afsluiten. Dat is een kostbaarhedenverzekering.

Voor de verzekering geldt soms een **eigen risico**.

### Wat zijn de verplichtingen van de verzekeraar?

#### De verzekeraar handelt schade af

Nadat u schade heeft gemeld, regelt de verzekeraar met u zo snel mogelijk de afwikkeling hiervan. Het is daarbij belangrijk dat de verzekeraar de toedracht en de omvang van de schade goed kan beoordelen. Daarvoor kan hij een **expert** inschakelen. U kunt er dan ook voor kiezen zelf een eigen expert naar de schade te laten kijken. Dat heet **contra-expertise**.

De schadevergoeding stelt de **expert** vast op basis van **nieuwwaarde** of **dagwaarde** van het beschadigde object. Bij vergoeding van de **dagwaarde** gebruikt de verzekeraar een **afschrijvingspercentage**.

#### *Direct geregeld*

Soms herstelt een gespecialiseerd bedrijf ter plekke de schade. Dat doet het bedrijf in opdracht van de verzekeraar. In de polisvoorwaarden van de verzekeraar leest u precies hoe dit is geregeld.

### De verzekeraar informeert u over veranderingen

Tijdens de looptijd van de verzekering kunnen bepaalde zaken veranderen. Zowel bij u als bij de verzekeraar. Het kan bijvoorbeeld gaan om ...

- ... uitbreiding of beperking van de dekking;
- ... aanpassing van de **premie**;
- ... **verlenging** van uw verzekering.

U kunt erop rekenen dat de verzekeraar u op de hoogte houdt van veranderingen die voor u belangrijk zijn.

### Wat zijn mijn verplichtingen?

- U geeft de verzekeraar volledige en juiste informatie als u de verzekering afsluit. Zo kan de verzekeraar precies het risico inschatten en de **premie** vaststellen. Wanneer u niet eerlijk of volledig bent bij het afsluiten of tijdens de looptijd van de verzekering, dan kan dit betekenen dat de verzekeraar niet uitkeert bij schade. Het kan ook betekenen dat de verzekeraar de verzekering opzegt.
- U laat het aan de verzekeraar weten als er tijdens de looptijd van de verzekering iets verandert in uw situatie of omstandigheden. Denk aan een adreswijziging of een verandering in uw gezinssituatie.
- U betaalt de **premie** op tijd, anders loopt u de kans dat er geen dekking is als er iets gebeurt.
- U doet er alles aan om schade te voorkomen en te beperken.
- Wanneer u toch schade heeft of maakt, dan meldt u dit zo snel mogelijk aan de verzekeraar. U geeft hem altijd volledige en juiste informatie.

### Welke factoren bepalen de hoogte van de premie?

Een aantal dingen is belangrijk als de verzekeraar de **premie** bepaalt. De verzekeraar kijkt onder andere naar:

- de waarde van uw spullen;
- waar u woont (uw **woongebied**);
- het type woning waarin u woont;
- eventuele preventiemaatregelen, zoals een alarm;
- de dekking;
- uw schadeverleden;
- of u garantie tegen **onderverzekering** heeft.

### Wat doet de verzekeraar met de premie?

De verzekeraar gebruikt de **premie**:

- voor het vergoeden van schade aan uw spullen waarvoor u verzekerd bent;
- voor het inschakelen van een **expert** om de schade te beoordelen wanneer dit nodig is;
- om ervoor te zorgen dat na een brand of waterschade uw woning wordt schoongemaakt. Dat zijn **schoonmaakkosten**;
- om ervoor te zorgen dat kapotte spullen worden weggehaald. Dat zijn opruimingskosten;
- voor kosten die u heeft moeten maken om de schade te beperken. Dit zijn **bereddingskosten**;
- voor administratiekosten;
- om Stichting Salvage te steunen. Dit is een organisatie die zorgt voor persoonlijke hulpverlening en maximale schadebeperking na een brand. Zie [www.stichtingsalvage.nl](http://www.stichtingsalvage.nl);
- om ervoor te zorgen dat zijn organisatie en de mensen met wie hij werkt, maximaal deskundig en servicegericht zijn. Zodat zij geconcentreerd en uiterst zorgvuldig met uw verzekeringsvragen en persoonlijke informatie omgaan;
- om eventueel een vergoeding te betalen aan een verzekeringsadviseur voor zijn diensten en adviezen. Dit geldt als u de verzekering sluit via een verzekeringsadviseur. U kunt die vergoeding ook rechtstreeks aan uw verzekeringsadviseur betalen; de vergoeding maakt dan geen deel uit van de premie. Het advies van een verzekeringsadviseur is dus niet gratis.

## Trefwoordenlijst

Afschrijvingspercentage	Vergoedt de verzekeraar de dagwaarde? Dan gebruikt hij een afschrijvingspercentage. Dit is het gedeelte dat een product minder waard is geworden nadat u het heeft gekocht. De verzekeraar berekent dan hoeveel procent van de oorspronkelijke waarde hij aan u uitkeert. De hoogte van het afschrijvingspercentage hangt af van de leeftijd, het soort product en de staat van het product.
Bereidingskosten	Soms is het nodig om direct bij of na een gebeurtenis kosten te maken. Om zo schade te verminderen. Of om schade die dreigt te ontstaan, te voorkomen. Dat noemen we bereidingskosten. Denk bijvoorbeeld aan het inslaan van een ruit om een brandblusser te kunnen pakken.
Contra-expertise	Na een schade kan de verzekeraar een expert inschakelen om de schade vast te stellen. Meestal komt die expert er samen met u goed uit. Maar u mag ook een eigen expert in de arm nemen. Als de schade is gedekt, vergoedt de verzekeraar ook de kosten die u hiervoor maakt. U krijgt maximaal de kosten van de expert van de verzekeraar vergoed.
Eigen risico	U spreekt met uw verzekeraar af dat u een bepaald bedrag van de schade zelf betaalt. Dat is uw eigen risico.
Expert	Een expert beoordeelt de schade die is ontstaan. Ook stelt hij de hoogte van de schade vast.

Nieuwwaarde en dagwaarde	<p><i>Nieuwwaarde</i></p> <p>Met het bedrag dat u van de verzekeraar krijgt, kunt u een nieuw object kopen van dezelfde soort en kwaliteit. Dit heet nieuwwaarde.</p> <p><i>Dagwaarde</i></p> <p>Spullen worden na verloop van tijd minder waard. Dat komt door veroudering of slijtage. In de winkel liggen inmiddels weer nieuwe producten die technisch vaak beter zijn dan de oude producten. Zijn uw spullen niet meer nieuw? Dan trekt de verzekeraar een bepaald bedrag van de nieuwwaarde af. Dit heet afschrijving. De nieuwwaarde minus de afschrijving is dus de dagwaarde.</p> <p>In de polisvoorwaarden leest u of u de nieuwwaarde of dagwaarde vergoed krijgt.</p>
Onderverzekering	<p>Als u bent onderverzekerd, dan is het verzekerde bedrag in uw polis te laag vastgesteld. U loopt dan het risico dat u niet de hele schade vergoed krijgt. Om deze nadelige gevolgen te voorkomen, bieden veel verzekeraars de mogelijkheid om een garantie tegen onderverzekering af te sluiten.</p>
Opruimingskosten	<p>Na een schade kunnen opruimingskosten ontstaan. Dit zijn bijvoorbeeld de kosten van het opruimen van restanten van uw inboedel. Zodat u nieuwe spullen in huis kan zetten.</p>
Opzet	<p>Schade die opzettelijk wordt veroorzaakt door een verzekerde, is niet verzekerd. Opzettelijk betekent dat iemand iets expres doet of juist niet doet. De gevolgen hiervan interesseren hem niet.</p>

Polisvoorwaarden	<p>Een verzekering is een contract tussen u en de verzekeraar. Dit contract is vastgelegd in een polisblad en polisvoorwaarden. Samen heet dit de polis. In de polis leest u heel precies:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de premie;</li> <li>• eigen risico's;</li> <li>• de verzekerde risico's;</li> <li>• de uitsluitingen daarop;</li> <li>• uw rechten en plichten;</li> <li>• de rechten en plichten van de verzekeraar.</li> </ul> <p>Het is voor u dus een belangrijk document. Leest u daarom de polis goed door.</p>
Premie	<p>Premie is het geldbedrag dat u betaalt voor de verzekering. U moet de premie op tijd betalen. Daarmee voorkomt u dat er geen dekking meer is.</p>
Schoonmaakkosten	<p>Na een schade kunnen schoonmaakkosten ontstaan. Bijvoorbeeld als uw huis en de inboedel verontreinigd zijn door een brand of explosie. U moet dan de spullen laten reinigen. Of u moet maatregelen nemen om verdere verontreiniging te voorkomen. De kosten hiervan heten schoonmaakkosten.</p>
Verbond van Verzekeraars	<p>Het Verbond van Verzekeraars is de belangenvereniging van particuliere verzekeraars op de Nederlandse markt. De leden van het Verbond vertegenwoordigen samen meer dan 95 procent van de verzekeringsmarkt.</p>
Verlenging van uw verzekering	<p>Het Verbond van Verzekeraars heeft regels gemaakt voor verzekeraars over het verlengen van verzekeringen. Wanneer uw verzekering voor de eerste keer met een jaar wordt verlengd, dan laat de verzekeraar u weten dat u de verzekering op ieder moment kunt opzeggen. U heeft dan een opzegtermijn van maximaal een maand.</p> <p><i>Langer dan een jaar</i></p> <p>Wilt u uw verzekering voor langer dan een jaar afsluiten of verlengen? Dan moet u hiervoor een extra handtekening zetten. U kunt de verzekering dan niet zomaar eerder opzeggen. U bent dan gebonden aan een bepaalde afgesproken contractstermijn.</p>

	<p>Meer informatie over het afsluiten, verlengen en opzeggen van verzekeringen leest u op <a href="http://www.allesoververzekeren.nl">www.allesoververzekeren.nl</a>.</p>
Woongebied	<p>In bepaalde provincies en plaatsen loopt u meer kans op schade. Woont u bijvoorbeeld in de stad? Dan heeft u een grotere kans op inbraak dan wanneer u op het platteland woont.</p>

# Productwijzer Motorrijtuigenverzekering





# Productwijzer

## Motorrijtuigenverzekering

### **Wat leest u in deze productwijzer?**

In deze productwijzer vindt u algemene informatie over de motorrijtuigenverzekering. Welke risico's dekt deze verzekering? Welke factoren spelen mee bij de hoogte van de **premie**? Wat kunt u van een verzekeraar verwachten en wat verwacht een verzekeraar van u? Met deze productwijzer helpen verzekeraars u graag bij het maken van de juiste keuze voor een verzekering. Deze productwijzer is opgesteld volgens de regels van het **Verbond van Verzekeraars**. U kunt hieraan geen rechten ontleen.

### **Wilt u meer weten?**

Lees altijd de **polisvoorwaarden** van de verzekering die u afsluit, goed door. Daarin staan belangrijke gegevens over de **premie**, dekking en eventuele uitsluitingen van de dekking voor die specifieke verzekering. Wanneer u een verzekering afsluit, is het verstandig op te letten of u een bepaald risico niet al verzekerd heeft met een andere verzekering. Wilt u meer weten over een bepaalde verzekering? Dan geven verzekeraars of uw verzekeringsadviseur u daar graag informatie over. Daarnaast vindt u meer informatie en productwijzers van andere verzekeringen op [www.allesoververzekeren.nl](http://www.allesoververzekeren.nl).

### Wat is een motorrijtuigverzekering?

Stel, u veroorzaakt een ongeluk met uw auto of motor. De andere partij heeft schade. Daarvoor bent u aansprakelijk. Met de Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM-verzekering) bent u verzekerd voor de financiële gevolgen hiervan. De WAM-verzekering is wettelijk verplicht als u een motorrijtuig bezit. Zonder deze verzekering bent u strafbaar. Het maakt niet uit of uw motorrijtuig achter slot en grendel in de garage staat.

### Welke risico's dekt een motorrijtuigverzekering?

Een WAM-verzekering dekt de financiële gevolgen van de **aansprakelijkheid** van u voor schade veroorzaakt met een motorrijtuig. Een schadeclaim kan hoog oplopen en is vaak vele malen hoger dan de premie die u betaalt voor de verzekering.

#### *Materiële schade ...*

Gaat het om blikshade of kapotte spullen? Dan is sprake van **materiële schade**. De afhandeling van dit soort schade kost meestal weinig moeite.

#### *... of letselschade*

Zijn er doden of gewonden in het spel? Er is dan **letselschade**. Het is dan erg belangrijk dat de schade zorgvuldig wordt afgehandeld. Het kan gaan om gevoelige en ingewikkelde situaties. Hierdoor kunnen de schadebehandeling en -vergoeding langer duren. Hoe groot de schade van een slachtoffer is, kun je meestal pas goed beoordelen als het slachtoffer (vrijwel) is genezen.

### Uw eigen motorrijtuig

Met de WAM-verzekering bent u niet verzekerd voor schade aan uw eigen motorrijtuig. Hiervoor zijn de beperkte cascoverzekering en de volledig cascoverzekering. Deze verzekeringen kunt u naast de verplichte WAM-verzekering afsluiten.

#### *Beperkte cascoverzekering*

Met de beperkte cascoverzekering is uw motorrijtuig verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt door bijvoorbeeld brand, storm of bliksem. Of als uw motorrijtuig wordt gestolen.

#### *Volledig cascoverzekering*

Met de volledig cascoverzekering bent u ook verzekerd voor schade die u zelf heeft veroorzaakt aan uw motorrijtuig. U bent ook verzekerd voor alle schade die gedekt wordt door de beperkte cascoverzekering. En als iemand anders schade aan uw motorrijtuig veroorzaakt, dan bent u ook verzekerd. Bijvoorbeeld door vandalisme.

Bij beperkte en volledig cascoverzekeringen heeft u meestal een **eigen risico**. Schade die u met **opzet** heeft veroorzaakt, wordt nooit vergoed.

## Wat zijn de verplichtingen van de verzekeraar?

### De verzekeraar handelt schade af

Nadat u schade heeft gemeld, regelt de verzekeraar zo snel mogelijk de afwikkeling hiervan. Dat doet hij met de persoon bij wie u schade heeft veroorzaakt. Het is daarbij belangrijk dat de verzekeraar de toedracht en de omvang van de schade goed kan beoordelen. Daarvoor kan hij een expert inschakelen.

Het proces om **letselschade** af te handelen, is vaak complexer en gevoeliger dan bij **materiële schade**. Daarom zijn hiervoor regels opgesteld: de **Gedragscode Behandeling Letselschade**. Verzekeraars houden zich bij letselschadebehandeling aan deze gedragscode.

### De verzekeraar informeert u over veranderingen

Tijdens de looptijd van de verzekering kunnen bepaalde zaken veranderen. Zowel bij u als bij de verzekeraar. Het kan bijvoorbeeld gaan om ...

- ... uitbreiding of beperking van de dekking;
- ... aanpassing van de **premie**;
- ... **verlenging** van uw verzekering.

U kunt erop rekenen dat de verzekeraar u op de hoogte houdt van veranderingen die voor u belangrijk zijn.

## Wat zijn mijn verplichtingen?

- U geeft de verzekeraar volledige en juiste informatie als u de verzekering afsluit. Zo kan de verzekeraar precies het risico inschatten en de **premie** vaststellen. Wanneer u niet eerlijk of volledig bent bij het afsluiten of tijdens de looptijd van de verzekering, dan kan dit betekenen dat de verzekeraar niet uitkeert bij schade. Het kan ook betekenen dat de verzekeraar de verzekering opzegt.
- U laat het aan de verzekeraar weten als er tijdens de looptijd van de verzekering iets verandert in uw situatie of omstandigheden. Denk aan een adreswijziging of een verandering aan uw auto.
- U betaalt de **premie** op tijd, anders loopt u de kans dat er geen dekking is als er iets gebeurt.
- U doet er alles aan om schade te voorkomen en te beperken.
- Wanneer u toch schade heeft of maakt, dan meldt u dit zo snel mogelijk aan de verzekeraar. U geeft hem altijd volledige en juiste informatie.

## Welke factoren bepalen de hoogte van de premie?

Een aantal dingen is belangrijk als de verzekeraar de **premie** bepaalt. De verzekeraar kijkt onder andere naar:

- uw **leeftijd**;
- kenmerken van het motorrijtuig, waaronder de prijs;
- waar u woont (uw **woongebied**);
- het aantal kilometers dat u per jaar rijdt;
- of u de auto, motor of brom- of snorfiets privé of zakelijk gebruikt;
- hoeveel **schadevrije jaren** u heeft.

### Wat doet de verzekeraar met de premie?

De verzekeraar gebruikt de **premie**:

- voor het vergoeden van schade;
- voor het inschakelen van een **expert** om de schade te beoordelen als dat nodig is;
- om u te vertegenwoordigen in een rechtszaak. Gelukkig komt het vaak niet tot een rechtszaak;
- voor kosten die u heeft moeten maken om de schade te beperken. Dit zijn **bereddingskosten**;
- voor administratiekosten;
- om het Waarborgfonds Motorverkeer te financieren. Zo kan bijvoorbeeld schade door een onbekend gebleven of een onverzekerd voertuig worden vergoed;
- om het Nederlands Bureau der Motorrijtuigverzekeraars mede te financieren. Deze organisatie geeft de zogenaamde Groene kaart af en houdt zich in bepaalde gevallen bezig met het regelen van schade die is veroorzaakt door een buitenlands motorrijtuig in Nederland;
- om aangesloten te zijn bij Incident Management Personenauto's. Zij zorgen ervoor dat de weg zo snel mogelijk weer vrij is voor het verkeer nadat er een ongeluk is gebeurd;
- om ervoor te zorgen dat zijn organisatie en de mensen met wie hij werkt, maximaal deskundig en servicegericht zijn. Zodat zij geconcentreerd en uiterst zorgvuldig met uw verzekeringsvragen en persoonlijke informatie omgaan;
- om eventueel een vergoeding te betalen aan een verzekeringsadviseur voor zijn diensten en adviezen. Dit geldt als u de verzekering sluit via een verzekeringsadviseur. U kunt die vergoeding ook rechtstreeks aan uw verzekeringsadviseur betalen; de vergoeding maakt dan geen deel uit van de premie. Het advies van een verzekeringsadviseur is dus niet gratis.

## Trefwoordenlijst

Aansprakelijkheid	U bent aansprakelijk voor schade die u in het verkeer met uw motorrijtuig veroorzaakt. Dit staat in de wet. Aansprakelijkheid kan ontstaan door iets wat u heeft gedaan. Maar ook doordat u niets heeft gedaan, terwijl u wel wat had moeten doen.
Bereddingskosten	Soms is het nodig om direct bij of na een gebeurtenis kosten te maken. Om zo schade te verminderen. Of om schade die dreigt te ontstaan, te voorkomen. Dat noemen we bereddingskosten.
Eigen risico	U spreekt met uw verzekeraar af dat u een bepaald bedrag van de schade zelf betaalt. Dat is uw eigen risico.
Expert	Een expert beoordeelt de schade die is ontstaan. Ook stelt hij de hoogte van de schade vast. Dat kan schade aan spullen of mensen hun gezondheid zijn. Zo beoordeelt een schade-expert de schade aan een auto of een huis. Beoordeelt en adviseert een arts over het letsel van een slachtoffer. En een arbeidsdeskundige kijkt onder andere naar de gevolgen van het letsel als iemand door een ongeluk niet of nog maar gedeeltelijk kan werken.
Gedragscode Behandeling Letselschade	In de Gedragscode Behandeling Letselschade staat precies hoe een verzekeraar bij letselschade moet handelen. Een van de belangrijkste onderdelen is de tijd die de afhandeling mag duren. Maar ook de manier waarop de verzekeraar de verschillende partijen betrokken houdt in het proces. De gedragscode is een belangrijke regel. De verzekeraar moet zich hieraan houden. Kijk voor meer informatie over de gedragscode op <a href="http://www.letselcode.nl">www.letselcode.nl</a> .

Leeftijd	Uit onderzoek blijkt dat jonge en oudere mensen een grotere kans lopen om schade te veroorzaken. Daarom kan uw leeftijd de premie die u voor een verzekering moet betalen, beïnvloeden.
Letselschade	Letselschade is schade aan mensen en hun gezondheid. Ook de gevolgen van letselschade vallen hieronder. Zoals langdurig verlies van inkomen doordat iemand niet kan werken door het ongeluk. Wanneer iemand letselschade heeft, kunnen de kosten flink oplopen. Ook is het belangrijk zorgvuldig om te gaan met de slachtoffers en nabestaanden. Bij aansprakelijkheid voor letselschade bent u verzekerd voor ten minste vijf miljoen euro per ongeval.
Materiële schade	Materiële schade is schade aan een auto of verlies van spullen. Denk aan blik schade. Ook de gevolgen van materiële schade vallen hieronder. Zoals de huurkosten van een vervangende auto. Bij aansprakelijkheid voor materiële schade bent u verzekerd voor ten minste één miljoen euro.
Opzet	Schade die opzettelijk wordt veroorzaakt door een verzekerde, is niet verzekerd. Opzettelijk betekent dat iemand iets expres doet of juist niet doet. De gevolgen hiervan interesseren hem niet.
Polisvoorwaarden	<p>Een verzekering is een contract tussen u en de verzekeraar. Dit contract is vastgelegd in een polisblad en polisvoorwaarden. Samen heet dit de polis. In de polis leest u heel precies:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de premie;</li> <li>• eigen risico's;</li> <li>• de verzekerde risico's;</li> <li>• de uitsluitingen daarop;</li> <li>• uw rechten en plichten;</li> <li>• de rechten en plichten van de verzekeraar.</li> </ul> <p>Het is voor u dus een belangrijk document. Leest u daarom de polis goed door.</p>

Premie	<p>Premie is het geldbedrag dat u betaalt voor de verzekering. U moet de premie op tijd betalen. Daarmee voorkomt u dat er geen dekking meer is. Heeft u schade veroorzaakt? Houdt u er dan rekening mee dat u het volgende jaar meer premie moet betalen. Hoe dit precies is geregeld, leest u in de polisvoorwaarden.</p>
Schadevrije jaren	<p>Hoeveel jaren heeft u achter elkaar geen schade gehad? Dit aantal kan van invloed zijn op de hoogte van de premie. Een verzekeraar gebruikt een bonus-malusladder om te bepalen hoeveel korting u krijgt op de premie van uw verzekering. Wanneer u geen schade claimt, dan bouwt u schadevrije jaren op. Hoe hoger op de ladder, hoe hoger de korting. Claimt u wel een schade, dan valt u treden terug op de ladder.</p>
Verbond van Verzekeraars	<p>Het Verbond van Verzekeraars is de belangenvereniging van particuliere verzekeraars op de Nederlandse markt. De leden van het Verbond vertegenwoordigen samen meer dan 95 procent van de verzekeringsmarkt.</p>
Verlenging van uw verzekering	<p>Het Verbond van Verzekeraars heeft regels gemaakt voor verzekeraars over het verlengen van verzekeringen. Wanneer uw verzekering voor de eerste keer met een jaar wordt verlengd, dan laat de verzekeraar u weten dat u de verzekering op ieder moment kunt opzeggen. U heeft dan een opzegtermijn van maximaal een maand.</p> <p><i>Langer dan een jaar</i></p> <p>Wilt u uw verzekering voor langer dan een jaar afsluiten of verlengen? Dan moet u hiervoor een extra handtekening zetten. U kunt de verzekering dan niet zomaar eerder opzeggen. U bent dan gebonden aan een bepaalde afgesproken contractstermijn.</p>

	<p>Meer informatie over het afsluiten, verlengen en opzeggen van verzekeringen leest u op <a href="http://www.allesoververzekeren.nl">www.allesoververzekeren.nl</a>.</p>
Woongebied	<p>In bepaalde provincies en plaatsen loopt u meer kans op schade. Woont u bijvoorbeeld in de stad? Dan heeft u een grotere kans op schade dan wanneer u op het platteland woont.</p>



# Productwijzer Ongevallenverzekering inzittenden (OVI)



# Productwijzer

## Ongevallenverzekering inzittenden (OVI)

### **Wat leest u in deze productwijzer?**

In deze productwijzer vindt u algemene informatie over de ongevallenverzekering inzittenden. Welke risico's dekt deze verzekering? Welke factoren spelen mee bij de hoogte van de **premie**? Wat kunt u van een verzekeraar verwachten en wat verwacht een verzekeraar van u? Met deze productwijzer helpen verzekeraars u graag bij het maken van de juiste keuze voor een verzekering. Deze productwijzer is opgesteld volgens de regels van het **Verbond van Verzekeraars**. U kunt hieraan geen rechten ontleen.

### **Wilt u meer weten?**

Lees altijd de **polisvoorwaarden** van de verzekering die u afsluit, goed door. Daarin staan belangrijke gegevens over de **premie**, dekking en eventuele uitsluitingen van de dekking voor die specifieke verzekering. Wanneer u een verzekering afsluit, is het verstandig op te letten of u een bepaald risico niet al verzekerd heeft met een andere verzekering. Wilt u meer weten over een bepaalde verzekering? Dan geven verzekeraars of uw verzekeringsadviseur u daar graag informatie over. Daarnaast vindt u meer informatie en productwijzers van andere verzekeringen op [www.allesoververzekeren.nl](http://www.allesoververzekeren.nl).

## Wat is de ongevallenverzekering inzittenden?

Stel, u raakt als bestuurder van een auto betrokken bij een ongeval. De inzittenden van de auto raken blijvend invalide. Of overlijden zelfs. De ongevallenverzekering inzittenden keert dan een vast bedrag uit aan de inzittenden of de nabestaanden.

## Welke risico's dekt een ongevallenverzekering inzittenden?

Als de inzittenden van een auto door een ongeval overlijden of blijvend invalide raken, keert de ongevallenverzekering inzittenden een vast bedrag uit. Dit bedrag krijgen de slachtoffers of nabestaanden. Ook de bestuurder is verzekerd. Het uit te keren bedrag ligt vast in de polis. De verzekeraar kijkt niet naar hoeveel schade iemand precies lijdt.

Bij de ongevallenverzekering inzittenden is het opgegeven aantal zitplaatsen belangrijk. Het maakt niet uit of de bestuurder aansprakelijk is voor het ongeval.

### *In en om de auto*

De dekking van de verzekering geldt wanneer de inzittenden in de auto zitten. Maar ook tijdens het in- en uitstappen. Of bijvoorbeeld tijdens het uitvoeren van een noodreparatie onderweg. In de [polisvoorwaarden](#) leest u precies wat gedekt is.

## Wat zijn de verplichtingen van de verzekeraar?

### De verzekeraar handelt schade af

Nadat u zich na een ongeval bij de verzekeraar heeft gemeld, regelt de verzekeraar zo snel mogelijk de afwikkeling van de schade. Het is daarbij belangrijk dat de verzekeraar de schade goed kan beoordelen. Daarvoor kan hij een [expert](#) inschakelen.

### De verzekeraar informeert u over veranderingen

Tijdens de looptijd van de verzekering kunnen bepaalde zaken veranderen. Zowel bij u als bij de verzekeraar. Het kan bijvoorbeeld gaan om ...

- ... uitbreiding of beperking van de dekking;
- ... aanpassing van de [premie](#);
- ... [verlenging](#) van uw verzekering.

U kunt erop rekenen dat de verzekeraar u op de hoogte houdt van veranderingen die voor u belangrijk zijn.

## Wat zijn mijn verplichtingen?

- U geeft de verzekeraar volledige en juiste informatie als u de verzekering afsluit. Zo kan de verzekeraar precies het risico inschatten en de [premie](#) vaststellen. Wanneer u niet eerlijk of volledig bent bij het afsluiten of tijdens de looptijd van de verzekering, dan kan dit betekenen dat de verzekeraar niet uitkeert bij schade. Het kan ook betekenen dat de verzekeraar de verzekering opzegt.
- U laat het aan de verzekeraar weten als er tijdens de looptijd van de verzekering iets verandert in uw situatie of omstandigheden. Denk aan een adreswijziging of een verandering van het aantal zitplaatsen in uw auto.

- U betaalt de **premie** op tijd, anders loopt u de kans dat er geen dekking is als er iets gebeurt.
- U doet er alles aan om schade te voorkomen en te beperken.
- Wanneer u toch schade heeft of maakt, dan meldt u dit zo snel mogelijk aan de verzekeraar. U geeft hem altijd volledige en juiste informatie.

### **Welke factoren bepalen de hoogte van de premie?**

De verzekeraar kijkt onder andere naar het aantal zitplaatsen dat u opgeeft.

### **Wat doet de verzekeraar met de premie?**

De verzekeraar gebruikt de **premie**:

- voor het uitkeren van een geldbedrag;
- voor administratiekosten;
- om ervoor te zorgen dat zijn organisatie en de mensen met wie hij werkt, maximaal deskundig en servicegericht zijn. Zodat zij geconcentreerd en uiterst zorgvuldig met uw verzekeringsvragen en persoonlijke informatie omgaan;
- om eventueel een vergoeding te betalen aan een verzekeringsadviseur voor zijn diensten en adviezen. Dit geldt als u de verzekering sluit via een verzekeringsadviseur. U kunt die vergoeding ook rechtstreeks aan uw verzekeringsadviseur betalen; de vergoeding maakt dan geen deel uit van de premie. Het advies van een verzekeringsadviseur is dus niet gratis.

## Trefwoordenlijst

Expert	Een expert beoordeelt de schade die is ontstaan. Dat kan schade aan spullen of mensen hun gezondheid zijn.
Polisvoorwaarden	Een verzekering is een contract tussen u en de verzekeraar. Dit contract is vastgelegd in een polisblad en polisvoorwaarden. Samen heet dit de polis. In de polis leest u heel precies: <ul style="list-style-type: none"> <li>• de premie;</li> <li>• eigen risico's;</li> <li>• de verzekerde risico's;</li> <li>• de uitsluitingen daarop;</li> <li>• uw rechten en plichten;</li> <li>• de rechten en plichten van de verzekeraar.</li> </ul> Het is voor u dus een belangrijk document. Leest u daarom de polis goed door.
Premie	Premie is het geldbedrag dat u betaalt voor de verzekering. U moet de premie op tijd betalen. Daarmee voorkomt u dat er geen dekking meer is.
Verbond van Verzekeraars	Het Verbond van Verzekeraars is de belangenvereniging van particuliere verzekeraars op de Nederlandse markt. De leden van het Verbond vertegenwoordigen samen meer dan 95 procent van de verzekeringsmarkt.
Verlenging van uw verzekering	Het Verbond van Verzekeraars heeft regels gemaakt voor verzekeraars over het verlengen van verzekeringen. Wanneer uw verzekering voor de eerste keer met een jaar wordt verlengd, dan laat de verzekeraar u weten dat u de verzekering op ieder moment kunt opzeggen. U heeft dan een opzegtermijn van maximaal een maand. <p><i>Langer dan een jaar</i></p> Wilt u uw verzekering voor langer dan een jaar afsluiten of verlengen? Dan moet u hiervoor een extra handtekening zetten. U kunt de verzekering dan niet zomaar eerder opzeggen. U bent dan gebonden aan een bepaalde afgesproken contractstermijn.



	<p>Meer informatie over het afsluiten, verlengen en opzeggen van verzekeringen leest u op <a href="http://www.allesoververzekeren.nl">www.allesoververzekeren.nl</a>.</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

# Productwijzer Opstalverzekering



VERBOND VAN VERZEKERAARS

# Productwijzer

## Opstalverzekering

### **Wat leest u in deze productwijzer?**

In deze productwijzer vindt u algemene informatie over de opstalverzekering. Welke risico's dekt deze verzekering? Welke factoren spelen mee bij de hoogte van de **premie**? Wat kunt u van een verzekeraar verwachten en wat verwacht een verzekeraar van u? Met deze productwijzer helpen verzekeraars u graag bij het maken van de juiste keuze voor een verzekering. Deze productwijzer is opgesteld volgens de regels van het **Verbond van Verzekeraars**. U kunt hieraan geen rechten ontlenen.

### **Wilt u meer weten?**

Lees altijd de **polisvoorwaarden** van de verzekering die u afsluit, goed door. Daarin staan belangrijke gegevens over de **premie**, dekking en eventuele uitsluitingen van de dekking voor die specifieke verzekering. Wanneer u een verzekering afsluit, is het verstandig op te letten of u een bepaald risico niet al verzekerd heeft met een andere verzekering. Wilt u meer weten over een bepaalde verzekering? Dan geven verzekeraars of uw verzekeringsadviseur u daar graag informatie over. Daarnaast vindt u meer informatie en productwijzers van andere verzekeringen op [www.allesoververzekeren.nl](http://www.allesoververzekeren.nl).



### Wat is een opstalverzekering?

Opstal is een technische term voor een huis. Uw huis kan op veel manieren beschadigen. De financiële gevolgen hiervan zijn vaak groot. Met een opstalverzekering bent u verzekerd voor de financiële gevolgen van dit soort gebeurtenissen. Wanneer u voor uw woonhuis een hypotheek afsluit, bent u vaak verplicht een opstalverzekering af te sluiten. Een opstalverzekering wordt vaak op basis van de **herbouwwaarde** van uw huis afgesloten.

### Welke risico's dekt een opstalverzekering?

Over het algemeen dekt een opstalverzekering schade aan uw huis als gevolg van bijvoorbeeld brand, storm, diefstal, neerslag, bliksem, vorst of een explosie. Schade die u met **opzet** heeft veroorzaakt, wordt nooit vergoed.

#### *Uitgebreidere dekking*

Vaak kunt u naast de standaarddekking ook kiezen voor een uitgebreidere dekking. De polisvoorwaarden verschillen per verzekeraar.

Voor de verzekering geldt soms een **eigen risico**.

### Wat zijn de verplichtingen van de verzekeraar?

#### De verzekeraar handelt schade af

Nadat u schade heeft gemeld, regelt de verzekeraar met u zo snel mogelijk de afwikkeling hiervan. Het is daarbij belangrijk dat de verzekeraar de toedracht en de omvang van de schade goed kan beoordelen. Daarvoor kan hij een **expert** inschakelen. U kunt er dan ook voor kiezen zelf een eigen expert naar de schade te laten kijken. Dat heet **contra-expertise**.

Wanneer u schade heeft, kan de verzekeraar u een bedrag betalen als schadevergoeding of hij kan een gespecialiseerd bedrijf opdracht geven de schade te laten herstellen. In de **polisvoorwaarden** van de verzekeraar leest u precies hoe dit is geregeld.

#### De verzekeraar informeert u over veranderingen

Tijdens de looptijd van de verzekering kunnen bepaalde zaken veranderen. Zowel bij u als bij de verzekeraar. Het kan bijvoorbeeld gaan om ...

- ... uitbreiding of beperking van de dekking;
- ... aanpassing van de **premie**;
- ... **verlenging** van uw verzekering.

U kunt erop rekenen dat de verzekeraar u op de hoogte houdt van veranderingen die voor u belangrijk zijn.

### Wat zijn mijn verplichtingen?

- U geeft de verzekeraar volledige en juiste informatie als u de verzekering afsluit. Zo kan de verzekeraar precies het risico inschatten en de **premie** vaststellen. Wanneer u niet eerlijk of volledig bent bij het afsluiten of tijdens de looptijd van de verzekering, dan kan dit betekenen dat de verzekeraar niet uitkeert bij schade. Het kan ook betekenen dat de verzekeraar de verzekering opzegt.
- U laat het aan de verzekeraar weten als er tijdens de looptijd van de verzekering iets verandert in uw situatie of omstandigheden. Denk aan een verbouwing of uitbreiding van uw woning. Dan moet de verzekering misschien worden aangepast.
- U betaalt de **premie** op tijd, anders loopt u de kans dat er geen dekking is als er iets gebeurt.
- U doet er alles aan om schade te voorkomen en te beperken.
- Wanneer u toch schade heeft of maakt, dan meldt u dit zo snel mogelijk aan de verzekeraar. U geeft hem altijd volledige en juiste informatie.

### Welke factoren bepalen de hoogte van de premie?

Een aantal dingen is belangrijk als de verzekeraar de **premie** bepaalt. De verzekeraar kijkt onder andere naar:

- de **aard van het risico**;
- waar u woont (uw **woongebied**);
- de **herbouwwaarde** van uw woning;
- eventuele preventiemaatregelen, zoals een rookmelder;
- de dekking;
- uw schadeverleden;
- of u garantie tegen **onderverzekering** heeft.

### Wat doet de verzekeraar met de premie?

De verzekeraar gebruikt de **premie**:

- voor het vergoeden van schade aan uw spullen waarvoor u verzekerd bent;
- voor het inschakelen van een **expert** om de schade te beoordelen wanneer dit nodig is;
- om ervoor te zorgen dat na een brand of waterschade uw woning wordt schoongemaakt. Dat zijn **schoonmaakkosten**;
- om ervoor te zorgen dat kapotte spullen worden weggehaald. Dat zijn **opruimingskosten**;
- voor kosten die u heeft moeten maken om de schade te beperken. Dit zijn **bereddingskosten**;
- voor administratiekosten;
- om Stichting Salvage te steunen. Dit is een organisatie die zorgt voor persoonlijke hulpverlening en maximale schadebeperking na een brand. Zie [www.stichtingsalvage.nl](http://www.stichtingsalvage.nl);
- om ervoor te zorgen dat zijn organisatie en de mensen met wie hij werkt, maximaal deskundig en servicegericht zijn. Zodat zij geconcentreerd en uiterst zorgvuldig met uw verzekeringsvragen en persoonlijke informatie omgaan;
- om eventueel een vergoeding te betalen aan een verzekeringsadviseur voor zijn diensten en adviezen. Dit geldt als u de verzekering sluit via een verzekeringsadviseur. U kunt die vergoeding ook rechtstreeks aan uw verzekeringsadviseur betalen; de vergoeding maakt dan geen deel uit van de premie. Het advies van een verzekeringsadviseur is dus niet gratis.

## Trefwoordenlijst

Aard van het risico	De aard van het risico kan invloed hebben op de premie. Er is dan bijvoorbeeld meer of minder risico op schade. Heeft u een rieten dak in plaats van stenen dakpannen? Of woont u boven een bedrijf of winkel? Dan loopt u bijvoorbeeld meer risico.
Bereddingskosten	Soms is het nodig om direct bij of na een gebeurtenis kosten te maken. Om zo schade te verminderen. Of om schade die dreigt te ontstaan, te voorkomen. Dat noemen we bereddingskosten. Denk bijvoorbeeld aan het inslaan van een ruit om een brandblusser te kunnen pakken.
Contra-expertise	Na een schade kan de verzekeraar een expert inschakelen om de schade vast te stellen. Meestal komt die expert er samen met u goed uit. Maar u mag ook een eigen expert in de arm nemen. Als de schade is gedekt, vergoedt de verzekeraar ook de kosten die u hiervoor maakt. U krijgt maximaal de kosten van de expert van de verzekeraar vergoed.
Eigen risico	U spreekt met uw verzekeraar af dat u een bepaald bedrag van de schade zelf betaalt. Dat is uw eigen risico.
Expert	Een expert beoordeelt de schade die is ontstaan. Ook stelt hij de hoogte van de schade vast.
Herbouwwaarde	De herbouwwaarde van uw huis is het bedrag dat het kost om uw huis opnieuw op te bouwen. Dit doet u in dezelfde staat als het was voordat het totaal verloren ging. De herbouwwaarde van uw huis kan invloed hebben op de hoogte van de premie.
Onderverzekering	Als u bent onderverzekerd, dan is het verzekerde bedrag in uw polis te laag vastgesteld. U loopt dan het risico dat u niet de hele schade vergoed krijgt. Om deze nadelige gevolgen te voorkomen, bieden veel verzekeraars de mogelijkheid om een garantie tegen onderverzekering af te sluiten.

Opruimingskosten	Na een schade kunnen opruimingskosten ontstaan. Dit zijn bijvoorbeeld de kosten van het opruimen van restanten van uw huis. Zodat het huis herbouwd of gerepareerd kan worden.
Opzet	Schade die opzettelijk wordt veroorzaakt door een verzekerde, is niet verzekerd. Opzettelijk betekent dat iemand iets expres doet of juist niet doet. De gevolgen hiervan interesseren hem niet.
Polisvoorwaarden	Een verzekering is een contract tussen u en de verzekeraar. Dit contract is vastgelegd in een polisblad en polisvoorwaarden. Samen heet dit de polis. In de polis leest u heel precies: <ul style="list-style-type: none"> <li>• de premie;</li> <li>• eigen risico's;</li> <li>• de verzekerde risico's;</li> <li>• de uitsluitingen daarop;</li> <li>• uw rechten en plichten;</li> <li>• de rechten en plichten van de verzekeraar.</li> </ul> Het is voor u dus een belangrijk document. Leest u daarom de polis goed door.
Premie	Premie is het geldbedrag dat u betaalt voor de verzekering. U moet de premie op tijd betalen. Daarmee voorkomt u dat er geen dekking meer is.
Schoonmaakkosten	Na een schade kunnen schoonmaakkosten ontstaan. Bijvoorbeeld als uw huis en de inboedel verontreinigd zijn door een brand of explosie. U moet dan de spullen laten reinigen. Of u moet maatregelen nemen om verdere verontreiniging te voorkomen. De kosten hiervan heten schoonmaakkosten.
Verbond van Verzekeraars	Het Verbond van Verzekeraars is de belangenvereniging van particuliere verzekeraars op de Nederlandse markt. De leden van het Verbond vertegenwoordigen samen meer dan 95 procent van de verzekeringsmarkt.

Verlenging van uw verzekering	<p>Het Verbond van Verzekeraars heeft regels gemaakt voor verzekeraars over het verlengen van verzekeringen. Wanneer uw verzekering voor de eerste keer met een jaar wordt verlengd, dan laat de verzekeraar u weten dat u de verzekering op ieder moment kunt opzeggen. U heeft dan een opzegtermijn van maximaal een maand.</p> <p><i>Langer dan een jaar</i></p> <p>Wilt u uw verzekering voor langer dan een jaar afsluiten of verlengen? Dan moet u hiervoor een extra handtekening zetten. U kunt de verzekering dan niet zomaar eerder opzeggen. U bent dan gebonden aan een bepaalde afgesproken contractstermijn.</p> <p>Meer informatie over het afsluiten, verlengen en opzeggen van verzekeringen leest u op <a href="http://www.allesoververzekeren.nl">www.allesoververzekeren.nl</a>.</p>
Woongebied	<p>In bepaalde provincies en plaatsen loopt u meer kans op schade. Woont u bijvoorbeeld in de stad? Dan heeft u een grotere kans op inbraak dan wanneer u op het platteland woont.</p>

# Productwijzer Pechhulpverzekering



VERBOND VAN VERZEKERAARS

# Productwijzer

## Pechhulpverzekering

### **Wat leest u in deze productwijzer?**

In deze productwijzer vindt u algemene informatie over de pechhulpverzekering. Welke risico's dekt deze verzekering? Welke factoren spelen mee bij de hoogte van de **premie**? Wat kunt u van een verzekeraar verwachten en wat verwacht een verzekeraar van u? Met deze productwijzer helpen verzekeraars u graag bij het maken van de juiste keuze voor een verzekering. Deze productwijzer is opgesteld volgens de regels van het **Verbond van Verzekeraars**. U kunt hieraan geen rechten ontleen.

### **Wilt u meer weten?**

Lees altijd de **polisvoorwaarden** van de verzekering die u afsluit, goed door. Daarin staan belangrijke gegevens over de **premie**, dekking en eventuele uitsluitingen van de dekking voor die specifieke verzekering. Wanneer u een verzekering afsluit, is het verstandig op te letten of u een bepaald risico niet al verzekerd heeft met een andere verzekering. Wilt u meer weten over een bepaalde verzekering? Dan geven verzekeraars of uw verzekeringsadviseur u daar graag informatie over. Daarnaast vindt u meer informatie en productwijzers van andere verzekeringen op [www.allesoververzekeren.nl](http://www.allesoververzekeren.nl).

## Wat is een pechhulpverzekering?

De pechhulpverzekering biedt hulp bij autopech onderweg.

## Welke risico's dekt een pechhulpverzekering?

Meestal kunt u kiezen voor pechhulp ...

... in Nederland;

... in heel Europa;

... in heel Europa en in sommige landen buiten Europa.

Sommige verzekeraars bieden ook verzekeringen aan waarbij autopech in uw eigen woonplaats gedekt is.

### *In Nederland ...*

Heeft u pech onderweg? Dan kunt u rekenen op reparatie van eenvoudige gebreken ter plaatse. Als dat niet kan, dan wordt uw auto versleept naar een garage in de buurt. Of uw auto wordt naar uw eigen garage gebracht. Als reparatie niet mogelijk is, krijgt u een vervangende auto aangeboden. Of ander passend vervoer, zoals het openbaar vervoer of een taxi.

### *... of het buitenland*

Bij pechhulp in het buitenland biedt de verzekeraar vaak verschillende mogelijkheden aan. Dit hangt af van de situatie. Denk aan:

- transport naar uw eindbestemming;
- vervangend vervoer;
- stalling van uw voertuig;
- het vervoer terug naar Nederland;
- het toesturen van onderdelen.

Meestal zijn ook reiskosten en noodzakelijke hotelovernachtingen in de verzekering opgenomen. Vaak zit daar wel een beperking aan.

### *Oudere auto*

Deze verzekering biedt meestal geen dekking aan auto's die ouder zijn dan tien jaar. Wanneer dit wel zo is, dan moet er een hogere **premie** worden betaald.

## Wat zijn de verplichtingen van de verzekeraar?

### De verzekeraar handelt schade af

Als u pech heeft onderweg, dan helpt de verzekeraar u zo snel mogelijk. Hij staat u bij met raad, daad, advies en hulp. Zodat u uw weg zo snel mogelijk weer kunt vervolgen. En als dat niet kan, doet de verzekeraar zijn best om u een andere oplossing aan te bieden. Hij kan hiervoor ook een **alarmcentrale** inschakelen.



## De verzekeraar informeert u over veranderingen

Tijdens de looptijd van de verzekering kunnen bepaalde zaken veranderen. Zowel bij u als bij de verzekeraar. Het kan bijvoorbeeld gaan om ...

- ... uitbreiding of beperking van de dekking;
- ... aanpassing van de **premie**;
- ... **verlenging** van uw verzekering.

U kunt erop rekenen dat de verzekeraar u op de hoogte houdt van veranderingen die voor u belangrijk zijn.

## Wat zijn mijn verplichtingen?

- U geeft de verzekeraar volledige en juiste informatie als u de verzekering afsluit. Zo kan de verzekeraar precies het risico inschatten en de **premie** vaststellen. Wanneer u niet eerlijk of volledig bent bij het afsluiten of tijdens de looptijd van de verzekering, dan kan dit betekenen dat de verzekeraar niet uitkeert bij schade. Het kan ook betekenen dat de verzekeraar de verzekering opzegt.
- U laat het aan de verzekeraar weten als er tijdens de looptijd van de verzekering iets verandert in uw situatie of omstandigheden. Denk aan een adreswijziging.
- U betaalt de **premie** op tijd, anders loopt u de kans dat er geen dekking is als er iets gebeurt.

## Welke factoren bepalen de hoogte van de premie?

Een aantal dingen is belangrijk als de verzekeraar de **premie** bepaalt. De verzekeraar kijkt onder andere naar de dekking die u kiest. Bent u alleen verzekerd in Nederland of ook in het buitenland? Dat heeft invloed op de **premie**.

## Wat doet de verzekeraar met de premie?

De verzekeraar gebruikt de **premie**:

- voor het verlenen van hulp bij pech onderweg;
- voor administratiekosten;
- om ervoor te zorgen dat zijn organisatie en de mensen met wie hij werkt, maximaal deskundig en servicegericht zijn. Zodat zij geconcentreerd en uiterst zorgvuldig met uw verzekeringsvragen en persoonlijke informatie omgaan;
- om eventueel een vergoeding te betalen aan een verzekeringsadviseur voor zijn diensten en adviezen. Dit geldt als u de verzekering sluit via een verzekeringsadviseur. U kunt die vergoeding ook rechtstreeks aan uw verzekeringsadviseur betalen; de vergoeding maakt dan geen deel uit van de premie. Het advies van een verzekeringsadviseur is dus niet gratis.

## Trefwoordenlijst

Alarmcentrale	<p>Een alarmcentrale werkt samen met de verzekeraar. De centrale is gespecialiseerd in het bieden van hulp bij pech, calamiteiten en rampen. De alarmcentrale heeft een netwerk van contacten in binnen- en buitenland. Deze contacten schakelt de centrale in om hulp te bieden als u pech heeft.</p>
Polisvoorwaarden	<p>Een verzekering is een contract tussen u en de verzekeraar. Dit contract is vastgelegd in een polisblad en polisvoorwaarden. Samen heet dit de polis. In de polis leest u heel precies:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de premie;</li> <li>• eigen risico's;</li> <li>• de verzekerde risico's;</li> <li>• de uitsluitingen daarop;</li> <li>• uw rechten en plichten;</li> <li>• de rechten en plichten van de verzekeraar.</li> </ul> <p>Het is voor u dus een belangrijk document. Leest u daarom de polis goed door.</p>
Premie	<p>Premie is het geldbedrag dat u betaalt voor de verzekering. U moet de premie op tijd betalen. Daarmee voorkomt u dat er geen dekking meer is.</p>
Verbond van Verzekeraars	<p>Het Verbond van Verzekeraars is de belangenvereniging van particuliere verzekeraars op de Nederlandse markt. De leden van het Verbond vertegenwoordigen samen meer dan 95 procent van de verzekeringsmarkt.</p>
Verlenging van uw verzekering	<p>Het Verbond van Verzekeraars heeft regels gemaakt voor verzekeraars over het verlengen van verzekeringen. Wanneer uw verzekering voor de eerste keer met een jaar wordt verlengd, dan laat de verzekeraar u weten dat u de verzekering op ieder moment kunt opzeggen. U heeft dan een opzegtermijn van maximaal een maand.</p> <p><i>Langer dan een jaar</i></p> <p>Wilt u uw verzekering voor langer dan een jaar afsluiten of verlengen? Dan moet u hiervoor een extra handtekening zetten. U kunt de verzekering dan niet zomaar eerder opzeggen. U bent dan gebonden aan een bepaalde afgesproken contractstermijn.</p>



	<p>Meer informatie over het afsluiten, verlengen en opzeggen van verzekeringen leest u op <a href="http://www.allesoververzekeren.nl">www.allesoververzekeren.nl</a>.</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

# Productwijzer Pleziervaartuigenverzekering



VERBOND VAN VERZEKERAARS

# Productwijzer

## Pleziervaartuigenverzekering

### Wat leest u in deze productwijzer?

In deze productwijzer vindt u algemene informatie over de pleziervaartuigenverzekering. Welke risico's dekt deze verzekering? Welke factoren spelen mee bij de hoogte van de **premie**? Wat kunt u van een verzekeraar verwachten en wat verwacht een verzekeraar van u? Met deze productwijzer helpen verzekeraars u graag bij het maken van de juiste keuze voor een verzekering. Deze productwijzer is opgesteld volgens de regels van het **Verbond van Verzekeraars**. U kunt hieraan geen rechten ontleen.

### Wilt u meer weten?

Lees altijd de **polisvoorwaarden** van de verzekering die u afsluit, goed door. Daarin staan belangrijke gegevens over de **premie**, dekking en eventuele uitsluitingen van de dekking voor die specifieke verzekering. Wanneer u een verzekering afsluit, is het verstandig op te letten of u een bepaald risico niet al verzekerd heeft met een andere verzekering. Wilt u meer weten over een bepaalde verzekering? Dan geven verzekeraars of uw verzekeringsadviseur u daar graag informatie over. Daarnaast vindt u meer informatie en productwijzers van andere verzekeringen op [www.allesoververzekeren.nl](http://www.allesoververzekeren.nl).

## Wat is een pleziervaartuigenverzekering?

Als u een boot heeft, is het belangrijk om deze goed te verzekeren. Uw boot kan beschadigen of worden gestolen. Maar het is ook belangrijk om u te verzekeren voor schade die u aan anderen veroorzaakt met uw vaartuig. Daarvoor is de pleziervaartuigverzekering.

## Welke risico's dekt een pleziervaartuigenverzekering?

Over het algemeen heeft u bij een pleziervaartuigverzekering de volgende keuzes:

- U verzekert alleen uw wettelijke **aansprakelijkheid** voor schade die u aan anderen kunt veroorzaken met uw vaartuig.
- U verzekert ook uw vaartuig zelf. Dat doet u WA-casco.

### *Wettelijke aansprakelijkheidsdekking*

Kiest u voor een wettelijke aansprakelijkheidsdekking? Dan vergoedt de verzekeraar de schade waarvoor u aansprakelijk bent. Schade aan uw eigen boot is met deze dekking dus niet verzekerd.

### *Materiële schade ...*

Gaat het om kapotte spullen? Dan is sprake van **materiële schade**. De afhandeling van dit soort schade kost meestal weinig moeite.

### *... of letselschade*

Zijn er doden of gewonden in het spel? Er is dan **letselschade**. Het is dan erg belangrijk dat de schade zorgvuldig wordt afgehandeld. Het kan gaan om gevoelige en ingewikkelde situaties. Hierdoor kunnen de schadebehandeling en -vergoeding langer duren. Hoe groot de schade van een slachtoffer is, kun je meestal pas goed beoordelen als het slachtoffer (vrijwel) is genezen.

### *WA-cascoverzekering*

Een WA-cascoverzekering dekt naast de aansprakelijkheidsschade ook schade aan uw eigen vaartuig. Dit is schade door brand, een aanvaring, vandalisme of diefstal. De verzekeraar zorgt ervoor dat de schade door dit soort gebeurtenissen wordt vergoed. Niet alleen uw vaartuig zelf is dan verzekerd, maar ook schade aan uw spullen in, aan en op uw vaartuig. Welke spullen precies verzekerd zijn, leest u in de **polisvoorwaarden**.

### *Ongevallenverzekering*

Ook kunt u meestal een ongevallenverzekering afsluiten. Of dit is meeverzekerd op uw WA-casco verzekering. Een ongevallenverzekering keert een bedrag uit bij overlijden of blijvende invaliditeit van de opvarenden door een ongeval. Hoe hoog deze uitkering is, leest u in de **polisvoorwaarden** van uw pleziervaartuigverzekering.

Soms heeft u een **eigen risico**. Schade die u met **opzet** heeft veroorzaakt wordt nooit vergoed.

## Wat zijn de verplichtingen van de verzekeraar?

### De verzekeraar handelt schade af

Nadat u schade heeft gemeld, regelt de verzekeraar zo snel mogelijk de afwikkeling hiervan. Dat doet hij met u of met de persoon bij wie u schade heeft veroorzaakt. Het is daarbij belangrijk dat de verzekeraar de toedracht en de omvang van de schade goed kan beoordelen. Daarvoor kan hij een **expert** inschakelen.

#### *Nieuwwaarde of dagwaarde*

De verzekeraar stelt de schadevergoeding vast op basis van de **nieuwwaarde** of **dagwaarde** van het beschadigde object. Dit hangt af van hoe oud uw boot en/of uw spullen zijn. Vergoedt de verzekeraar de **dagwaarde**? Dan gebruikt hij een **afschrijvingspercentage**. In de **polisvoorwaarden** van de verzekeraar leest u hoe dit is geregeld.

Het proces om **letselschade** af te handelen, is vaak complexer en gevoeliger dan bij **materiële schade**. Daarom zijn hiervoor regels opgesteld: de **Gedragscode Behandeling Letselschade**. Verzekeraars houden zich bij letselschadebehandeling aan deze gedragscode.

### De verzekeraar informeert u over veranderingen

Tijdens de looptijd van de verzekering kunnen bepaalde zaken veranderen. Zowel bij u als bij de verzekeraar. Het kan bijvoorbeeld gaan om ...

- ... uitbreiding of beperking van de dekking;
- ... aanpassing van de **premie**;
- ... **verlenging** van uw verzekering.

U kunt erop rekenen dat de verzekeraar u op de hoogte houdt van veranderingen die voor u belangrijk zijn.

## Wat zijn mijn verplichtingen?

- U geeft de verzekeraar volledige en juiste informatie als u de verzekering afsluit. U geeft uw persoonlijke gegevens en gegevens over de boot. Zoals het soort, de waarde ervan en het vaargebied. Zo kan de verzekeraar precies het risico inschatten en de **premie** vaststellen. Wanneer u niet eerlijk of volledig bent bij het afsluiten of tijdens de looptijd van de verzekering, dan kan dit betekenen dat de verzekeraar niet uitkeert bij schade. Het kan ook betekenen dat de verzekeraar de verzekering opzegt.
- U laat het aan de verzekeraar weten als er tijdens de looptijd van de verzekering iets verandert in uw situatie of omstandigheden. Denk aan een verandering van vaargebied of bijvoorbeeld een grote verandering aan de boot.
- U betaalt de **premie** op tijd, anders loopt u de kans dat er geen dekking is als er iets gebeurt.
- U doet er alles aan om schade te voorkomen en te beperken.
- Wanneer u toch schade heeft of maakt, dan meldt u dit zo snel mogelijk aan de verzekeraar. U geeft hem altijd volledige en juiste informatie.

### Welke factoren bepalen de hoogte van de premie?

Een aantal dingen is belangrijk als de verzekeraar de **premie** bepaalt. De verzekeraar kijkt onder andere naar:

- het soort, type en de grootte van de boot;
- het materiaal waarvan de boot gemaakt is;
- de maximale snelheid van de (motor)boot;
- de aanschaf of nieuwprijs van de boot;
- het bouwjaar van de boot;
- het gebied waar u vaart;
- uw schadeverleden.

### Wat doet de verzekeraar met de premie?

De verzekeraar gebruikt de **premie**:

- voor het vergoeden van de schade aan uw boot;
- voor het vergoeden van schade aan anderen wanneer u daarvoor aansprakelijk bent;
- voor het inschakelen van een **expert** om de schade te beoordelen als dat nodig is;
- om uw boot te borgen als dat nodig is;
- voor kosten die u heeft moeten maken om de schade na een ongeval te beperken. Dit zijn **bereddingskosten**;
- voor administratiekosten;
- om ervoor te zorgen dat zijn organisatie en de mensen met wie hij werkt, maximaal deskundig en servicegericht zijn. Zodat zij geconcentreerd en uiterst zorgvuldig met uw verzekeringsvragen en persoonlijke informatie omgaan;
- om eventueel een vergoeding te betalen aan een verzekeringsadviseur voor zijn diensten en adviezen. Dit geldt als u de verzekering sluit via een verzekeringsadviseur. U kunt die vergoeding ook rechtstreeks aan uw verzekeringsadviseur betalen; de vergoeding maakt dan geen deel uit van de premie. Het advies van een verzekeringsadviseur is dus niet gratis.



## Trefwoordenlijst

Aansprakelijkheid	U bent aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is door iets wat u heeft gedaan. U bent ook verantwoordelijk voor schade die veroorzaakt is doordat u niets heeft gedaan, terwijl u wel wat had moeten doen. Dit staat in de wet.
Afschrijvingspercentage	Vergoedt de verzekeraar de dagwaarde? Dan gebruikt hij een afschrijvingspercentage. Dit is het gedeelte dat een product minder waard geworden is nadat u het heeft gekocht. De verzekeraar berekent dan hoeveel procent van de oorspronkelijke waarde hij aan u uitkeert. De hoogte van het afschrijvingspercentage hangt af van de leeftijd, het soort product en de staat van het product.
Bereddingskosten	Soms is het nodig om direct bij of na een gebeurtenis kosten te maken. Om zo schade te verminderen. Of om schade die dreigt te ontstaan, te voorkomen. Dat noemen we bereddingskosten.
Eigen risico	U spreekt met uw verzekeraar af dat u een bepaald bedrag van de schade zelf betaalt. Dat is uw eigen risico.
Expert	Een expert beoordeelt de schade die is ontstaan. Ook stelt hij de hoogte van de schade vast. Dat kan schade aan spullen of mensen hun gezondheid zijn. Zo beoordeelt een schade-expert de schade aan een boot of aan bagage. Beoordeelt en adviseert een arts over het letsel van een slachtoffer. En een arbeidsdeskundige kijkt onder andere naar de gevolgen van het letsel als iemand door een ongeluk niet of nog maar gedeeltelijk kan werken.

<p>Gedragcode Behandeling Letselschade</p>	<p>In de Gedragcode Behandeling Letselschade staat precies hoe een verzekeraar bij letselschade moet handelen. Een van de belangrijkste onderdelen is de tijd die de afhandeling mag duren. Maar ook de manier waarop de verzekeraar de verschillende partijen betrokken houdt in het proces. De gedragcode is een belangrijke regel. De verzekeraar moet zich hieraan houden. Kijk voor meer informatie over de gedragcode op <a href="http://www.letselcode.nl">www.letselcode.nl</a>.</p>
<p>Letselschade</p>	<p>Letselschade is schade aan mensen en hun gezondheid. Ook de gevolgen van letselschade vallen hieronder. Zoals langdurig verlies van inkomen doordat iemand niet kan werken door het ongeluk. Wanneer iemand letselschade heeft, kunnen de kosten flink oplopen. Ook is het belangrijk zorgvuldig om te gaan met de slachtoffers en nabestaanden.</p>
<p>Materiële schade</p>	<p>Materiële schade is schade aan of verlies van spullen. Denk aan schade aan kleding.</p>
<p>Nieuwwaarde en dagwaarde</p>	<p><i>Nieuwwaarde</i></p> <p>Met het bedrag dat u van de verzekeraar krijgt, kunt u een nieuw object kopen van dezelfde soort en kwaliteit. Dit heet nieuwwaarde.</p> <p><i>Dagwaarde</i></p> <p>Spullen worden na verloop van tijd minder waard. Dat komt door veroudering of slijtage. In de winkel liggen inmiddels weer nieuwe producten die technisch vaak beter zijn dan de oude producten. Zijn uw spullen niet meer nieuw? Dan trekt de verzekeraar een bepaald bedrag van de nieuwwaarde af. Dit heet afschrijving. De nieuwwaarde minus de afschrijving is dus de dagwaarde.</p> <p>In de polisvoorwaarden leest u of u de nieuwwaarde of dagwaarde vergoed krijgt.</p>

Opzet	Schade die opzettelijk wordt veroorzaakt door een verzekerde, is niet verzekerd. Opzettelijk betekent dat iemand iets expres doet of juist niet doet. De gevolgen hiervan interesseren hem niet.
Polisvoorwaarden	Een verzekering is een contract tussen u en de verzekeraar. Dit contract is vastgelegd in een polisblad en polisvoorwaarden. Samen heet dit de polis. In de polis leest u heel precies: <ul style="list-style-type: none"><li>• de premie;</li><li>• eigen risico's;</li><li>• de verzekerde risico's;</li><li>• de uitsluitingen daarop;</li><li>• uw rechten en plichten;</li><li>• de rechten en plichten van de verzekeraar.</li></ul> Het is voor u dus een belangrijk document. Leest u daarom de polis goed door.
Premie	Premie is het geldbedrag dat u betaalt voor de verzekering. U moet de premie op tijd betalen. Daarmee voorkomt u dat er geen dekking meer is.
Verbond van Verzekeraars	Het Verbond van Verzekeraars is de belangenvereniging van particuliere verzekeraars op de Nederlandse markt. De leden van het Verbond vertegenwoordigen samen meer dan 95 procent van de verzekeringsmarkt.

<p>Verlenging van uw verzekering</p>	<p>Het Verbond van Verzekeraars heeft regels gemaakt voor verzekeraars over het verlengen van verzekeringen. Wanneer uw verzekering voor de eerste keer met een jaar wordt verlengd, dan laat de verzekeraar u weten dat u de verzekering op ieder moment kunt opzeggen. U heeft dan een opzegtermijn van maximaal een maand.</p> <p><i>Langer dan een jaar</i></p> <p>Wilt u uw verzekering voor langer dan een jaar afsluiten of verlengen? Dan moet u hiervoor een extra handtekening zetten. U kunt de verzekering dan niet zomaar eerder opzeggen. U bent dan gebonden aan een bepaalde afgesproken contractstermijn.</p> <p>Meer informatie over het afsluiten, verlengen en opzeggen van verzekeringen leest u op <a href="http://www.allesoververzekeren.nl">www.allesoververzekeren.nl</a>.</p>
--------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

# Productwijzer Rechtsbijstandverzekering



# Productwijzer

## Rechtsbijstandverzekering

### **Wat leest u in deze productwijzer?**

In deze productwijzer vindt u algemene informatie over de rechtsbijstandverzekering. Welke risico's dekt deze verzekering? Welke factoren spelen mee bij de hoogte van de **premie**? Wat kunt u van een verzekeraar verwachten en wat verwacht een verzekeraar van u? Met deze productwijzer helpen verzekeraars u graag bij het maken van de juiste keuze voor een verzekering. Deze productwijzer is opgesteld volgens de regels van het **Verbond van Verzekeraars**. U kunt hieraan geen rechten ontleen.

### **Wilt u meer weten?**

Lees altijd de **polisvoorwaarden** van de verzekering die u afsluit, goed door. Daarin staan belangrijke gegevens over de **premie**, dekking en eventuele uitsluitingen van de dekking voor die specifieke verzekering. Wanneer u een verzekering afsluit, is het verstandig op te letten of u een bepaald risico niet al verzekerd heeft met een andere verzekering. Wilt u meer weten over een bepaalde verzekering? Dan geven verzekeraars of uw verzekeringsadviseur u daar graag informatie over. Daarnaast vindt u meer informatie en productwijzers van andere verzekeringen op [www.allesoververzekeren.nl](http://www.allesoververzekeren.nl).

### Wat is een rechtsbijstandverzekering?

Stel, u of uw gezin heeft problemen waarvoor u juridische hulp wilt. U heeft bijvoorbeeld problemen met uw werkgever. Of u heeft problemen met een winkel door een kapot product. Of u bent het niet eens met de behandeling van een arts. Of u krijgt geen bouwvergunning. Met een rechtsbijstandverzekering kunt u zich voor hulp bij dit soort problemen verzekeren. U ontvangt over het algemeen geen geldbedrag, maar deskundige hulp door de rechtsbijstandverzekeraar. In sommige gevallen kunt u recht hebben op door de overheid **gesubsidieerde rechtshulp**. Dit hangt onder meer af van de hoogte van uw inkomen.

### Welke risico's dekt een rechtsbijstandsverzekering?

Welke **juridische problemen** precies zijn verzekerd, leest u in de **polisvoorwaarden** van de verzekering. In ieder geval is het zo dat het moet gaan om:

- problemen die nog niet speelden op het moment dat u de verzekering afsloot; en
- problemen die op het moment van het afsluiten van de verzekering nog niet te **voorzien** waren.

*Wachttijd, eigen risico en franchise*

Vaak hanteert een verzekeraar een **wachttijd** op het moment dat u de verzekering afsluit. Ook heeft u soms een **eigen risico**. In enkele gevallen hanteert de rechtsbijstandverzekeraar een drempel of **franchise**.

### Wat zijn de verplichtingen van de verzekeraar?

#### De verzekeraar biedt u juridische bijstand

Wanneer u **juridische problemen** heeft, is het prettig dat een deskundige u daarin kan bijstaan. De **medewerkers** van de rechtsbijstandverzekeraar kunnen u dan helpen. De verzekeraar kan de uitvoering van de rechtshulp ook **overdragen** aan **medewerkers** van een onafhankelijke organisatie. Dan staan zij u bij.

Heeft u uw probleem gemeld bij de verzekeraar? Dan laat hij u zo snel mogelijk weten of ...

... uw probleem onder de dekking van de verzekering valt;

... uw zaak een redelijke kans van slagen heeft.

Is dit het geval, dan probeert de verzekeraar zo snel mogelijk de **juridische problemen** te regelen. Dat doet hij met de personen of organisatie waarmee u problemen heeft. Als het nodig is, gaat de rechtsbijstandverzekeraar voor u naar de rechter. Als daarbij hulp nodig is van **andere deskundigen**, dan bent u daarvoor ook verzekerd.

#### De verzekeraar biedt verschillende dekkingen

Een verzekeraar kan verschillende rechtsbijstandverzekeringen aanbieden tegen verschillende voorwaarden en **premies**. Ook kan de rechtsbijstandverzekering bestaan uit verschillende modules. U kunt zelf kiezen tegen welke problemen u verzekerd wilt zijn.

*Niet eens?*

Bent u het niet eens met de verzekeraar over de behandeling van uw juridische probleem? Dan kunt u gebruikmaken van de **geschillenregeling**.

### De verzekeraar informeert u over veranderingen

Tijdens de looptijd van de verzekering kunnen bepaalde zaken veranderen. Zowel bij u als bij de verzekeraar. Het kan bijvoorbeeld gaan om ...

- ... uitbreiding of beperking van de dekking;
- ... aanpassing van de **premie**;
- ... **verlenging** van uw verzekering.

U kunt erop rekenen dat de verzekeraar u op de hoogte houdt van veranderingen die voor u belangrijk zijn.

### Wat zijn mijn verplichtingen?

- U geeft de verzekeraar volledige en juiste informatie als u de verzekering afsluit. Dit zijn zowel persoonlijke gegevens als gegevens over de verzekering die u wilt afsluiten. Bijvoorbeeld of u in het verleden al een juridische probleem heeft gehad. Wanneer u niet eerlijk of volledig bent bij het afsluiten of tijdens de looptijd van de verzekering, dan kan dit betekenen dat de verzekeraar u geen rechtshulp biedt. Het kan ook betekenen dat de verzekeraar de verzekering opzegt.
- U laat het aan de verzekeraar weten als er tijdens de looptijd van de verzekering iets verandert in uw situatie of omstandigheden. Denk aan een adreswijziging of een verandering in uw gezinssituatie.
- U betaalt de **premie** op tijd, anders loopt u de kans dat er geen dekking is als er iets gebeurt.
- Heeft of verwacht u **juridische problemen**? Dan meldt u dit zo snel mogelijk aan de verzekeraar. Schakel bij **juridische problemen** niet zelf een advocaat in. Overleg altijd eerst met de rechtsbijstandverzekeraar.

### Welke factoren bepalen de hoogte van de premie?

Een aantal dingen is belangrijk als de verzekeraar de **premie** bepaalt. De verzekeraar kijkt onder andere naar:

- welke soort **juridische problemen** u wilt verzekeren;
- de situatie van u en uw gezin;
- of **juridische problemen** in het buitenland onder de dekking van uw verzekering vallen.

### Wat doet de verzekeraar met de premie?

De verzekeraar gebruikt de **premie**:

- voor het bieden van rechtsbijstand;
- voor het inschakelen van een **andere deskundige** om de zaak goed af te handelen als dat nodig is;
- om de mogelijkheden van **mediation of arbitrage** te onderzoeken. Want **juridische problemen** resulteren gelukkig niet altijd in een **rechtszaak**;
- voor administratiekosten;



- om ervoor te zorgen dat zijn organisatie en de mensen met wie hij werkt, maximaal deskundig en servicegericht zijn. Zodat zij geconcentreerd en uiterst zorgvuldig met uw verzekeringsvragen en persoonlijke informatie omgaan;
- om eventueel een vergoeding te betalen aan een verzekeringsadviseur voor zijn diensten en adviezen. Dit geldt als u de verzekering sluit via een verzekeringsadviseur. U kunt die vergoeding ook rechtstreeks aan uw verzekeringsadviseur betalen; de vergoeding maakt dan geen deel uit van de premie. Het advies van een verzekeringsadviseur is dus niet gratis.

## Trefwoordenlijst

Andere deskundige	Een andere deskundige (expert) is bijvoorbeeld een advocaat, arts of arbeidsdeskundige. Zo beoordeelt en adviseert een arts over het letsel van een slachtoffer. En een arbeidsdeskundige kijkt onder andere naar de gevolgen van het letsel als iemand door een ongeluk niet of nog maar gedeeltelijk kan werken. Raadpleeg uw rechtsbijstandverzekeraar voor de spelregels rondom het inschakelen van een advocaat.
Eigen risico	U spreekt met uw verzekeraar af dat u een bepaald bedrag van de gemaakte kosten van rechtsbijstand zelf betaalt. Dat is uw eigen risico.
Franchise	Sommige verzekeraars nemen een zaak pas in behandeling als het financiële belang dat u bij de kwestie heeft boven een bepaald bedrag ligt.
Gedragscode Behandeling Letselschade	In de Gedragscode Behandeling Letselschade staat precies hoe een verzekeraar bij letselschade moet handelen. Een van de belangrijkste onderdelen is de tijd die de afhandeling mag duren. Maar ook de manier waarop de verzekeraar de verschillende partijen betrokken houdt in het proces. De gedragscode is een belangrijke regel. De rechtsbijstandverzekeraar en de aansprakelijkheidsverzekeraar moet zich hieraan houden. Kijk voor meer informatie over de gedragscode op <a href="http://www.letselcode.nl">www.letselcode.nl</a> .
Geschillenregeling	U kunt het niet eens zijn met uw rechtsbijstandverzekeraar over de manier waarop hij uw juridische probleem behandelt. U komt hier met elkaar niet uit. Dan kunt u de geschillenregeling gebruiken. De rechtsbijstandverzekeraar nodigt u dan uit uw zaak voor te leggen aan een externe deskundige. Hij geeft een <i>second opinion</i> . In de polisvoorwaarden leest u hoe dit werkt.
Gesubsidieerde rechtsbijstand	Wie rechtsbijstand nodig heeft maar deze niet kan betalen, heeft soms recht op financiële hulp. Dit heet gesubsidieerde rechtsbijstand. De gesubsidieerde rechtsbijstand wordt geregeld door de Raad voor

	<p>Rechtsbijstand. Afhankelijk van uw inkomen en/of vermogen, betaalt u wel een eigen bijdrage. Daarnaast is het mogelijk dat u bijkomende kosten moet betalen, zoals de kosten van een deskundige of de door de rechter toegewezen proceskosten. Zie voor meer informatie <a href="http://www.rvr.org">www.rvr.org</a>.</p>
Juridische problemen	<p>Juridische problemen kunnen op verschillende manieren ontstaan. Bijvoorbeeld op uw werk omdat u wordt ontslagen. Of omdat u problemen met uw burens heeft. Uw rechtsbijstandverzekeraar kan u dan helpen 'uw recht' te halen.</p>
Medewerkers	<p>Deskundige medewerkers leveren de juridische bijstand. Dit zijn juristen of juridisch medewerkers, en soms advocaten.</p>
Mediation of arbitrage	<p>Met een rechtsbijstandverzekering verzekert u zich voor deskundige hulp bij uw juridische probleem. Maar het voorleggen van uw probleem aan een rechter is niet altijd de oplossing. Soms kan het beter zijn om een mediator in te schakelen. Of voor arbitrage te kiezen. Dit zijn methoden om problemen te regelen buiten de rechtbank. Het is een alternatieve manier om problemen op te lossen. Dit kan er vaak voor zorgen dat problemen niet uit de hand lopen.</p> <p>De deskundige medewerkers van de rechtsbijstandverzekeraar adviseren u hierover graag. De kosten van arbitrage en mediation vergoedt de rechtsbijstandverzekeraar meestal. Kijk hiervoor in de polisvoorwaarden.</p>
Overgedragen rechtshulp	<p>Sommige rechtsbijstandverzekeraars hebben zelf juridische specialisten in dienst. Maar er zijn ook verzekeraars die het verlenen van de rechtshulp hebben overgedragen aan een andere organisatie. Deze organisatie werkt onafhankelijk van de verzekeraar. Dit leest u in uw polisvoorwaarden.</p>
Polisvoorwaarden	<p>Een verzekering is een contract tussen u en de verzekeraar. Dit contract is vastgelegd in een polisblad en polisvoorwaarden. Samen heet dit de polis. In de polis leest u heel precies:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de premie;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• eigen risico's;</li> <li>• de verzekerde risico's;</li> <li>• de uitsluitingen daarop;</li> <li>• uw rechten en plichten;</li> <li>• de rechten en plichten van de verzekeraar.</li> </ul> <p>Het is voor u dus een belangrijk document. Leest u daarom de polis goed door.</p>
Premie	<p>Premie is het geldbedrag dat u betaalt voor de verzekering. U moet de premie op tijd betalen. Daarmee voorkomt u dat er geen dekking meer is.</p>
Rechtszaak	<p>Tijdens een rechtszaak legt u uw juridische probleem voor aan een rechter. Dit kost geld. Denk aan de kosten voor het horen van getuigen. Of de proceskosten waarvan de rechter vindt dat u die moet betalen. Een rechtsbijstandverzekeraar vergoedt dit soort kosten. Ook de kosten voor het inschakelen van een (externe) advocaat worden vergoed. Hieraan zit vaak wel een maximum. Dat leest u op het polisblad of in de polisvoorwaarden.</p>
Verbond van Verzekeraars	<p>Het Verbond van Verzekeraars is de belangenvereniging van particuliere verzekeraars op de Nederlandse markt. De leden van het Verbond vertegenwoordigen samen meer dan 95 procent van de verzekeringsmarkt.</p>
Verlenging van uw verzekering	<p>Het Verbond van Verzekeraars heeft regels gemaakt voor verzekeraars over het verlengen van verzekeringen. Wanneer uw verzekering voor de eerste keer met een jaar wordt verlengd, dan laat de verzekeraar u weten dat u de verzekering op ieder moment kunt opzeggen. U heeft dan een opzegtermijn van maximaal een maand.</p> <p><i>Langer dan een jaar</i></p> <p>Wilt u uw verzekering voor langer dan een jaar afsluiten of verlengen? Dan moet u hiervoor een extra handtekening zetten. U kunt de verzekering dan niet zomaar eerder opzeggen. U bent dan gebonden aan een bepaalde afgesproken contractstermijn.</p> <p>Meer informatie over het afsluiten, verlengen en</p>

	opzeggen van verzekeringen leest u op <a href="http://www.allesoververzekeren.nl">www.allesoververzekeren.nl</a> .
Voorzienbaarheid	Met een rechtsbijstandverzekering verzekert u zich voor onverwachte gebeurtenissen. U weet op het moment dat u de verzekering afsluit, niet dat deze gaan gebeuren. De gebeurtenissen zijn niet te 'voorzien'. Verwacht u bij het afsluiten van de verzekering al dat u juridische problemen krijgt? Of kunt u dit redelijkerwijs verwachten? Dan kan de rechtsbijstandverzekeraar besluiten hiervoor geen hulp te bieden. Met andere woorden, de verzekering is voor onvoorziene problemen.
Wachttijd	Als u een verzekering afsluit, hanteert de verzekeraar vaak een wachttijd. Een wachttijd is een periode van een aantal maanden vanaf het moment waarop de verzekering is ingegaan. Problemen die binnen deze periode ontstaan, zijn niet verzekerd. De periode van de wachttijd verschilt per verzekeraar. Kijk hiervoor in de polisvoorwaarden.

# Productwijzer

## Rechtsbijstand in het verkeer



# Productwijzer

## Rechtsbijstand in het verkeer

### **Wat leest u in deze productwijzer?**

In deze productwijzer vindt u algemene informatie over de rechtsbijstandverzekering in het verkeer. Welke risico's dekt deze verzekering? Welke factoren spelen mee bij de hoogte van de **premie**? Wat kunt u van een verzekeraar verwachten en wat verwacht een verzekeraar van u? Met deze productwijzer helpen verzekeraars u graag bij het maken van de juiste keuze voor een verzekering. Deze productwijzer is opgesteld volgens de regels van het **Verbond van Verzekeraars**. U kunt hieraan geen rechten ontleen.

### **Wilt u meer weten?**

Lees altijd de **polisvoorwaarden** van de verzekering die u afsluit, goed door. Daarin staan belangrijke gegevens over de **premie**, dekking en eventuele uitsluitingen van de dekking voor die specifieke verzekering. Wanneer u een verzekering afsluit, is het verstandig op te letten of u een bepaald risico niet al verzekerd heeft met een andere verzekering. Wilt u meer weten over een bepaalde verzekering? Dan geven verzekeraars of uw verzekeringsadviseur u daar graag informatie over. Daarnaast vindt u meer informatie en productwijzers van andere verzekeringen op [www.allesoververzekeren.nl](http://www.allesoververzekeren.nl).

### Wat is een rechtsbijstandverzekering in het verkeer?

Stel, u heeft een aanrijding gehad. U bent het niet eens met de tegenpartij over de schuldvraag. U heeft hiervoor juridische hulp nodig. De rechtsbijstandverzekering in het verkeer is een specifieke rechtsbijstandverzekering. Deze verzekering helpt u bij **juridische problemen** na bijvoorbeeld een aanrijding. In sommige gevallen kunt u recht hebben op door de overheid **gesubsidieerde rechtshulp**. Dit hangt onder meer af van de hoogte van uw inkomen.

### Welke risico's dekt een rechtsbijstandsverzekering in het verkeer?

Verzekeraars bieden verschillende pakketten en modules aan. Zoals de **verhaalservice**. Welke **juridische problemen** precies zijn verzekerd, leest u in de **polisvoorwaarden** van uw eigen verzekering. In ieder geval is het zo dat het moet gaan om:

- problemen die nog niet speelden op het moment dat u de verzekering afsloot; en
- problemen die op het moment van het afsluiten van de verzekering nog niet te voorzien waren.

#### *Wachttijd of eigen risico*

Vaak hanteert een verzekeraar een **wachttijd** op het moment dat u de verzekering afsluit. Ook heeft u soms een **eigen risico**. In enkele gevallen hanteert de rechtsbijstandverzekeraar een drempel of **franchise**.

#### *Materiële of letselschade*

Sommige verzekeringen bieden rechtshulp als u **juridische problemen** heeft bij ...

... het verhalen van schade aan een auto of bagage na een aanrijding. Dan is sprake van **materiële schade**;

... het verhalen van schade aan de gezondheid van de bestuurder na een aanrijding of inzittenden. Er is dan **letselschade**;

... bij het vaststellen van waardevermindering van uw auto na een ongeluk;

... bij het verhalen van de kosten van een huurauto.

Het proces om **letselschade** af te handelen, is vaak complexer en gevoeliger dan bij **materiële schade**. Daarom zijn hiervoor regels opgesteld: de **Gedragscode Behandeling Letselschade**. Verzekeraars houden zich bij letselschadebehandeling aan deze gedragscode.

#### *Andere verkeersdeelnemers*

U kunt ook een rechtsbijstandsverzekering afsluiten voor **materiële** en **letselschade** van verzekerden:

- in andere motorrijtuigen;
- in het openbaar vervoer;
- op de fiets;
- als voetganger.

Of u kunt hiervoor een aparte module of rubriek afsluiten.

#### *Een auto kopen of onderhouden*

Soms biedt een verkeersrechtsbijstandverzekering hulp bij problemen over de koop, het onderhoud, een reparatie of revisie van uw auto.



## Wat zijn de verplichtingen van de verzekeraar?

### De verzekeraar biedt u juridische bijstand

Wanneer u **juridische problemen** heeft, is het prettig dat een deskundige u daarin kan bijstaan. De **medewerkers** van de rechtsbijstandverzekeraar kunnen u dan helpen. De verzekeraar kan de uitvoering van de rechtshulp ook **overdragen** aan **medewerkers** van een onafhankelijke organisatie. Dan staan zij u bij.

Heeft u uw probleem gemeld bij de verzekeraar? Dan laat hij u zo snel mogelijk weten of ...  
... uw probleem onder de dekking van de verzekering valt;  
... uw zaak een redelijke kans van slagen heeft.

Is dit het geval, dan probeert de verzekeraar zo snel mogelijk de **juridische problemen** te regelen. Dat doet hij met de personen of organisatie waarmee u problemen heeft. Als het nodig is, gaat de rechtsbijstandverzekeraar voor u naar de rechter. Als daarbij hulp nodig is van **andere deskundigen**, dan bent u daarvoor ook verzekerd.

### De verzekeraar biedt verschillende dekkingen

Een verzekeraar kan verschillende rechtsbijstandverzekeringen aanbieden tegen verschillende voorwaarden en premies. Ook kan de rechtsbijstandverzekering bestaan uit verschillende modules. U kunt zelf kiezen tegen welke problemen u verzekerd wilt zijn.

*Niet eens?*

Bent u het niet eens met de verzekeraar over de behandeling van uw juridische probleem? Dan kunt u gebruikmaken van de **geschillenregeling**.

### De verzekeraar informeert u over veranderingen

Tijdens de looptijd van de verzekering kunnen bepaalde zaken veranderen. Zowel bij u als bij de verzekeraar. Het kan bijvoorbeeld gaan om ...  
... uitbreiding of beperking van de dekking;  
... aanpassing van de **premie**;  
... **verlenging** van uw verzekering.

U kunt erop rekenen dat de verzekeraar u op de hoogte houdt van veranderingen die voor u belangrijk zijn.

## Wat zijn mijn verplichtingen?

- U geeft de verzekeraar volledige en juiste informatie als u de verzekering afsluit. Dit zijn zowel persoonlijke gegevens als gegevens over de verzekering die u wilt afsluiten. Bijvoorbeeld of u in het verleden al een juridische probleem heeft gehad. Wanneer u niet eerlijk of volledig bent bij het afsluiten of tijdens de looptijd van de verzekering, dan kan dit betekenen dat de verzekeraar u geen rechtshulp biedt. Het kan ook betekenen dat de verzekeraar de verzekering opzegt.

- U laat het aan de verzekeraar weten als er tijdens de looptijd van de verzekering iets verandert in uw situatie of omstandigheden. Denk aan een adreswijziging of een verandering in uw gezinssituatie.
- U betaalt de **premie** op tijd, anders loopt u de kans dat er geen dekking is als er iets gebeurt.
- Heeft of verwacht u **juridische problemen**? Dan meldt u dit zo snel mogelijk aan de verzekeraar. Schakel bij **juridische problemen** niet zelf een advocaat in. Overleg altijd eerst met de rechtsbijstandverzekeraar.

### Welke factoren bepalen de hoogte van de premie?

Een aantal dingen is belangrijk als de verzekeraar de **premie** bepaalt. De verzekeraar kijkt onder andere naar:

- welke soort rechtsbijstandhulp voor het verkeer u wilt verzekeren;
- de situatie van u en uw gezin.

### Wat doet de verzekeraar met de premie?

De verzekeraar gebruikt de **premie**:

- voor het bieden van rechtsbijstand;
- voor het inschakelen van een **andere deskundige** om de zaak goed af te handelen als dat nodig is;
- om de mogelijkheden van **mediation of arbitrage** te onderzoeken. Want **juridische problemen** resulteren gelukkig niet altijd in een **rechtszaak**;
- voor administratiekosten;
- om ervoor te zorgen dat zijn organisatie en de mensen met wie hij werkt, maximaal deskundig en servicegericht zijn. Zodat zij geconcentreerd en uiterst zorgvuldig met uw verzekeringsvragen en persoonlijke informatie omgaan;
- om eventueel een vergoeding te betalen aan een verzekeringsadviseur voor zijn diensten en adviezen. Dit geldt als u de verzekering sluit via een verzekeringsadviseur. U kunt die vergoeding ook rechtstreeks aan uw verzekeringsadviseur betalen; de vergoeding maakt dan geen deel uit van de premie. Het advies van een verzekeringsadviseur is dus niet gratis.

## Trefwoordenlijst

Andere deskundige	Een andere deskundige (expert) is bijvoorbeeld een advocaat, arts of arbeidsdeskundige. Zo beoordeelt en adviseert een arts over het letsel van een slachtoffer. En een arbeidsdeskundige kijkt onder andere naar de gevolgen van het letsel als iemand door een ongeluk niet of nog maar gedeeltelijk kan werken. Raadpleeg uw rechtsbijstandverzekeraar voor de spelregels rondom het inschakelen van een advocaat.
Eigen risico	U spreekt met uw verzekeraar af dat u een bepaald bedrag van de schade zelf betaalt. Dat is uw eigen risico.
Franchise	Sommige verzekeraars nemen een zaak pas in behandeling als het financiële belang dat u bij de kwestie heeft boven een bepaald bedrag ligt.
Gedragscode Behandeling Letselschade	In de Gedragscode Behandeling Letselschade staat precies hoe een verzekeraar bij letselschade moet handelen. Een van de belangrijkste onderdelen is de tijd die de afhandeling mag duren. Maar ook de manier waarop de verzekeraar de verschillende partijen betrokken houdt in het proces. De gedragscode is een belangrijke regel. De verzekeraar moet zich hieraan houden. Kijk voor meer informatie over de gedragscode op <a href="http://www.letselcode.nl">www.letselcode.nl</a> .
Geschillenregeling	U kunt het niet eens zijn met uw rechtsbijstandverzekeraar over de manier waarop hij uw juridische probleem behandelt. U komt hier met elkaar niet uit. Dan kunt u de geschillenregeling gebruiken. De rechtsbijstandverzekeraar nodigt u dan uit uw zaak voor te leggen aan een externe deskundige. Hij geeft een <i>second opinion</i> . In de polisvoorwaarden leest u hoe dit werkt.
Gesubsidieerde rechtsbijstand	Wie rechtsbijstand nodig heeft maar deze niet kan betalen, heeft soms recht op financiële hulp. Dit heet gesubsidieerde rechtsbijstand. De gesubsidieerde rechtsbijstand wordt geregeld door de Raad voor Rechtsbijstand. Afhankelijk van uw inkomen en/ of

	<p>vermogen, betaalt u wel een eigen bijdrage. Daarnaast is het mogelijk dat u bijkomende kosten moet betalen, zoals de kosten van een deskundige of de door de rechter toegewezen proceskosten. Zie voor meer informatie <a href="http://www.rvr.org">www.rvr.org</a>.</p>
Juridische problemen	<p>Juridische problemen kunnen op verschillende manieren ontstaan in het verkeer . Het kan bijvoorbeeld gebeuren dat u niet uit de schuldvraag komt na een ongeluk in het verkeer. Of u heeft problemen met het garagebedrijf bij de reparatie van uw auto. Uw rechtsbijstandverzekeraar kan u dan helpen 'uw recht' te halen.</p>
Letselschade	<p>Letselschade is schade aan mensen en hun gezondheid. Ook de gevolgen van letselschade vallen hieronder. Zoals langdurig verlies van inkomen doordat iemand niet kan werken door het ongeluk. Wanneer iemand letselschade heeft, kunnen de kosten flink oplopen. Ook is het belangrijk zorgvuldig om te gaan met de slachtoffers en nabestaanden.</p>
Materiële schade	<p>Materiële schade is schade aan of verlies van spullen. Denk aan schade aan kleding, of aan de fiets van een ander. Ook de gevolgen van materiële schade vallen hieronder. Zoals de huurkosten van een vervangende auto.</p>
Medewerkers	<p>Deskundige medewerkers leveren de juridische bijstand. Dit zijn juristen of juridisch medewerkers, en soms advocaten.</p>
Mediation of arbitrage	<p>Met een rechtsbijstandverzekering verzekert u zich voor deskundige hulp bij uw juridische probleem. Maar het voorleggen van uw probleem aan een rechter is niet altijd de oplossing. Soms kan het beter zijn om een mediator in te schakelen. Of voor arbitrage te kiezen. Dit zijn methoden om problemen op te lossen buiten de rechtbank. Het is een alternatieve manier om problemen op te lossen. Dit kan er vaak voor zorgen dat problemen niet uit de hand lopen.</p> <p>De deskundige medewerkers van de rechtsbijstandverzekeraar adviseren u hierover graag. De kosten van arbitrage en mediation vergoedt de rechtsbijstand-</p>

	<p>verzekeraar meestal. Kijk hiervoor in de polisvoorwaarden.</p>
Overgedragen rechtshulp	<p>Sommige rechtsbijstandverzekeraars hebben zelf juridische specialisten in dienst. Maar er zijn ook verzekeraars die het verlenen van de rechtshulp hebben overgedragen aan een andere organisatie. Deze organisatie werkt onafhankelijk van de verzekeraar. Dit leest u in de polisvoorwaarden.</p>
Polisvoorwaarden	<p>Een verzekering is een contract tussen u en de verzekeraar. Dit contract is vastgelegd in een polisblad en polisvoorwaarden. Samen heet dit de polis. In de polis leest u heel precies:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de premie;</li> <li>• eigen risico's;</li> <li>• de verzekerde risico's;</li> <li>• de uitsluitingen daarop;</li> <li>• uw rechten en plichten;</li> <li>• de rechten en plichten van de verzekeraar.</li> </ul> <p>Het is voor u dus een belangrijk document. Leest u daarom de polis goed door.</p>
Premie	<p>Premie is het geldbedrag dat u betaalt voor de verzekering. U moet de premie op tijd betalen. Daarmee voorkomt u dat er geen dekking meer is.</p>
Rechtszaak	<p>Tijdens een rechtszaak legt u uw juridische probleem voor aan een rechter. Dit kost geld. Denk aan de kosten voor het horen van getuigen. Of de proceskosten waarvan de rechter vindt dat u die moet betalen. Een rechtsbijstandverzekeraar vergoedt dit soort kosten. Ook de kosten voor het inschakelen van een (externe) advocaat worden vergoed. Hieraan zit vaak wel een maximum. Dat leest u op het polisblad of in de polisvoorwaarden.</p>
Verbond van Verzekeraars	<p>Het Verbond van Verzekeraars is de belangenvereniging van particuliere verzekeraars op de Nederlandse markt. De leden van het Verbond vertegenwoordigen samen meer dan 95 procent van de verzekeringsmarkt.</p>

Verhaalsservice	<p>Deze verzekering biedt een beperkte vorm van rechtsbijstand. U mag rekenen op rechtshulp bij het verhalen van materiële schade. Zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• schade aan de auto;</li> <li>• waardevermindering van de auto;</li> <li>• kosten van een huurauto.</li> </ul> <p>Het verhalen van letselschade van de bestuurder of inzittenden is meestal niet gedekt.</p> <p>Kijkt u in ieder geval goed in de polisvoorwaarden. Daarin staat precies welke onderdelen er verzekerd zijn. De verhaalsserviceverzekering is meestal niet nodig als u een <b>uitgebreide cascoverzekering</b> heeft afgesloten.</p>
Verlenging van uw verzekering	<p>Het Verbond van Verzekeraars heeft regels gemaakt voor verzekeraars over het verlengen van verzekeringen. Wanneer uw verzekering voor de eerste keer met een jaar wordt verlengd, dan laat de verzekeraar u weten dat u de verzekering op ieder moment kunt opzeggen. U heeft dan een opzegtermijn van maximaal een maand.</p> <p><i>Langer dan een jaar</i></p> <p>Wilt u uw verzekering voor langer dan een jaar afsluiten of verlengen? Dan moet u hiervoor een extra handtekening zetten. U kunt de verzekering dan niet zomaar eerder opzeggen. U bent dan gebonden aan een bepaalde afgesproken contractstermijn.</p> <p>Meer informatie over het afsluiten, verlengen en opzeggen van verzekeringen leest u op <a href="http://www.allesoververzekeren.nl">www.allesoververzekeren.nl</a>.</p>
Voorzienbaarheid	<p>Met een rechtsbijstandverzekering verzekert u zich voor onverwachte gebeurtenissen. U weet op het moment dat u de verzekering afsluit, niet dat deze gaan gebeuren. De gebeurtenissen zijn niet te 'voorzien'. Verwacht u bij het afsluiten van de verzekering al dat u juridische problemen krijgt? Of kunt u dit redelijkerwijs verwachten? Dan kan de rechtsbijstandverzekeraar besluiten hiervoor geen hulp te bieden. Met andere woorden, de verzekering is voor</p>

	onvoorziene problemen.
Wachttijd	Als u een verzekering afsluit, hanteert de verzekeraar vaak een wachttijd. Een wachttijd is een periode van een aantal maanden vanaf het moment waarop de verzekering is ingegaan. Problemen die binnen deze periode ontstaan, zijn niet verzekerd. De periode van de wachttijd verschilt per verzekeraar. Kijk hiervoor in de polisvoorwaarden.

# Productwijzer

## Reis- en annuleringsverzekering





# Productwijzer

## Reis- en annulerings- verzekering

### **Wat leest u in deze productwijzer?**

In deze productwijzer vindt u algemene informatie over de reis- en annuleringsverzekering. Welke risico's dekt deze verzekering? Welke factoren spelen mee bij de hoogte van de **premie**? Wat kunt u van een verzekeraar verwachten en wat verwacht een verzekeraar van u? Met deze productwijzer helpen verzekeraars u graag bij het maken van de juiste keuze voor een verzekering. Deze productwijzer is opgesteld volgens de regels van het **Verbond van Verzekeraars**. U kunt hieraan geen rechten ontleen.

### **Wilt u meer weten?**

Lees altijd de **polisvoorwaarden** van de verzekering die u afsluit, goed door. Daarin staan belangrijke gegevens over de **premie**, dekking en eventuele uitsluitingen van de dekking voor die specifieke verzekering. Wanneer u een verzekering afsluit, is het verstandig op te letten of u een bepaald risico niet al verzekerd heeft met een andere verzekering. Wilt u meer weten over een bepaalde verzekering? Dan geven verzekeraars of uw verzekeringsadviseur u daar graag informatie over. Daarnaast vindt u meer informatie en productwijzers van andere verzekeringen op [www.allesoververzekeren.nl](http://www.allesoververzekeren.nl).

## Wat is een reis- en annuleringsverzekering?

Schade kan op heel veel manieren ontstaan. Maar ook op heel veel plaatsen. Met de reis- en annuleringsverzekering bent u verzekerd voor schade die u en uw gezin tijdens uw reis kunnen oplopen.

## Welke risico's dekt een rechtsbijstandsverzekering in het verkeer?

Over het algemeen dekt een reis- en annuleringsverzekering schade die u en uw gezin tijdens uw reis lijden. Soms wordt een reis- en annuleringsverzekering per persoon gesloten. Vraag bij het afsluiten van de verzekering na of deze dekking biedt voor het hele gezin of reisgezelschap.

### *Materiële schade ...*

Gaat het om kapotte spullen? Dan is sprake van **materiële schade**. De afhandeling van dit soort schade kost meestal weinig moeite.

### *... of letselschade*

Zijn er doden of gewonden in het spel? Er is dan **letselschade**. Het is dan erg belangrijk dat de schade zorgvuldig wordt afgehandeld. Het kan gaan om gevoelige en ingewikkelde situaties. Hierdoor kunnen de schadebehandeling en -vergoeding langer duren. Hoe groot de schade van een slachtoffer is, kun je meestal pas goed beoordelen als het slachtoffer (vrijwel) is genezen.

### *Extra dekking voor medische kosten*

In veel landen is een medische behandeling veel duurder dan in Nederland. Raakt u gewond of wordt u ziek op reis? Dan vergoedt uw basis zorgverzekering de kosten tot het bedrag dat uw behandeling in Nederland zou kosten. Het bedrag boven deze kosten kan dan worden vergoed door een aanvullende zorgverzekering of de reisverzekering als u op de polis een dekking voor medische kosten heeft afgesloten.

### *Annuleringskosten*

U kunt door een bepaalde gebeurtenis niet op reis. Dan zorgt de verzekeraar ervoor dat u de kosten van de annulering van de reis terugkrijgt. De meeste annuleringsverzekeringen vergoeden ook de **annuleringskosten** als u uw reis tussentijds moet afbreken. Bijvoorbeeld omdat een familielid ernstig ziek is geworden of overleden is. U krijgt dan de reissom terug. Of een deel hiervan. In uw **polisvoorwaarden** leest u precies wat geldige redenen zijn om de reis te annuleren.

### *Rampen of calamiteiten*

Rampen of calamiteiten vallen vaak niet onder de annuleringsverzekering. Het **Calamiteitenfonds** vergoedt soms de schade, of een deel hiervan.

### *Combinatie*

Veel mensen combineren de reisverzekering en de annuleringsverzekering.

### *Eigen risico*

Voor de verzekering geldt soms een **eigen risico**. Schade die u met **opzet** heeft veroorzaakt, wordt nooit vergoed.

## Wat zijn de verplichtingen van de verzekeraar?

### De verzekeraar handelt schade af

Nadat u schade heeft gemeld, regelt de verzekeraar zo snel mogelijk de afwikkeling hiervan. Het is daarbij belangrijk dat de verzekeraar de toedracht en de omvang van de schade goed kan beoordelen. Daarvoor kan hij een **expert** inschakelen.

De schadevergoeding stelt hij vast op basis van **nieuwwaarde** of **dagwaarde** van het beschadigde object. Bij vergoeding van de **dagwaarde** gebruikt de verzekeraar een **afschrijvingspercentage**.

### De verzekeraar informeert u over veranderingen

Tijdens de looptijd van de verzekering kunnen bepaalde zaken veranderen. Zowel bij u als bij de verzekeraar. Het kan bijvoorbeeld gaan om ...

- ... uitbreiding of beperking van de dekking;
- ... aanpassing van de **premie**;
- ... **verlenging** van uw verzekering.

U kunt erop rekenen dat de verzekeraar u op de hoogte houdt van veranderingen die voor u belangrijk zijn.

## Wat zijn mijn verplichtingen?

- U geeft de verzekeraar volledige en juiste informatie als u de verzekering afsluit. Zo kan de verzekeraar precies het risico inschatten en de **premie** vaststellen. Wanneer u niet eerlijk of volledig bent bij het afsluiten of tijdens de looptijd van de verzekering, dan kan dit betekenen dat de verzekeraar niet uitkeert bij schade. Het kan ook betekenen dat de verzekeraar de verzekering opzegt. Als u op vakantie bijvoorbeeld extreme sporten beoefent, is het risico vaak alleen gedekt wanneer u dit bij de reisverzekeraar heeft aangegeven. Denk aan heliskiën, raften of paragliden.
- U laat het aan de verzekeraar weten als er tijdens de looptijd van de verzekering iets verandert in uw situatie of omstandigheden. Denk aan een adreswijziging of een verandering in uw gezinssituatie.
- U betaalt de **premie** op tijd, anders loopt u de kans dat er geen dekking is als er iets gebeurt.
- U doet er alles aan om schade te voorkomen en te beperken.
- Wanneer u toch schade heeft of maakt, dan meldt u dit zo snel mogelijk aan de verzekeraar. U geeft hem altijd volledige en juiste informatie.

### Welke factoren bepalen de hoogte van de premie?

Een aantal dingen is belangrijk als de verzekeraar de **premie** bepaalt. De verzekeraar kijkt onder andere naar:

- het gekozen **dekkingsgebied** (bijvoorbeeld werelddekking of Europa);
- de gekozen **module** (bijvoorbeeld bagage, ongevallen en/of hulpverlening);
- aantal reisdagen;
- uw gezinssituatie;
- de reissom.

### Wat doet de verzekeraar met de premie?

De verzekeraar gebruikt de **premie**:

- voor het vergoeden van schade waarvoor u gedekt bent;
- voor het inschakelen van een **expert** om de schade te beoordelen als dat nodig is;
- om ervoor te zorgen dat u en uw familie terug naar Nederland kunnen als dat nodig is;
- voor kosten die u heeft moeten maken om de schade na een ongeval te beperken. Dit zijn **bereddingskosten**;
- voor administratiekosten;
- om ervoor te zorgen dat zijn organisatie en de mensen met wie hij werkt, maximaal deskundig en servicegericht zijn. Zodat zij geconcentreerd en uiterst zorgvuldig met uw verzekeringsvragen en persoonlijke informatie omgaan;
- om eventueel een vergoeding te betalen aan een verzekeringsadviseur voor zijn diensten en adviezen. Dit geldt als u de verzekering sluit via een verzekeringsadviseur. U kunt die vergoeding ook rechtstreeks aan uw verzekeringsadviseur betalen; de vergoeding maakt dan geen deel uit van de premie. Het advies van een verzekeringsadviseur is dus niet gratis.

## Trefwoordenlijst

Annuleringskosten	Als u een geboekte reis van tevoren afzegt, betaalt u vaak annuleringskosten. Dit zijn kosten die de aanbieder van de reis bij u in rekening brengt, als eigen bijdrage. Dit is vaak een bepaald percentage van de reissom.
Afschrijvingspercentage	Vergoedt de verzekeraar de dagwaarde? Dan gebruikt hij een afschrijvingspercentage. Dit is het gedeelte dat een product minder waard geworden is nadat u het heeft gekocht. De verzekeraar berekent dan hoeveel procent van de oorspronkelijke waarde hij aan u uitkeert. De hoogte van het afschrijvingspercentage hangt af van de leeftijd, het soort product en de staat van het product.
Bereddingskosten	Soms is het nodig om direct bij of na een gebeurtenis kosten te maken. Om zo schade te verminderen. Of om schade die dreigt te ontstaan, te voorkomen. Dat noemen we bereddingskosten.
Calamiteitenfonds	Een aantal reisorganisaties heeft het Calamiteitenfonds opgericht. Dit fonds treedt op als door een calamiteit een reis niet kan doorgaan zoals gepland. Het fonds betaalt dan bijvoorbeeld de extra kosten die ontstaan door de reis aan te passen. Het Calamiteitenfonds kan een advies van het ministerie van Buitenlandse Zaken meenemen in zijn overwegingen om consumenten via de reisorganisator schadeloos te stellen. Maar dit geldt alleen voor reizen waarvoor u een bijdrage aan het Calamiteitenfonds heeft betaald. Boekt u zelfstandig een reis? Dan loopt u ook zelf dit risico. U kunt dit dan niet verhalen op de annuleringsverzekering. Meer informatie over het Calamiteitenfonds vindt u op <a href="http://www.calamiteitenfonds.nl">www.calamiteitenfonds.nl</a> .

Dekkingsgebied	U kunt vaak voor verschillende soorten dekkingen kiezen. Bijvoorbeeld een werelddekking, zodat u in alle landen ter wereld bent verzekerd. Of u kiest alleen een dekking voor reizen binnen Europa. In uw polisvoorwaarden ziet u precies in welke landen u bent verzekerd binnen een bepaald dekkingsgebied. Kijk daar goed naar.
Eigen risico	U spreekt met uw verzekeraar af dat u een bepaald bedrag van de schade zelf betaalt. Dat is uw eigen risico.
Expert	Een expert beoordeelt de schade die is ontstaan. Ook stelt hij de hoogte van de schade vast. Dat kan schade aan spullen of mensen hun gezondheid zijn. Zo beoordeelt een schade-expert de schade aan uw bagage. Beoordeelt en adviseert een arts over het letsel van een slachtoffer. En een arbeidsdeskundige kijkt onder andere naar de gevolgen van het letsel als iemand door een ongeluk niet of nog maar gedeeltelijk kan werken.
Letselschade	Letselschade is schade aan mensen en hun gezondheid. Ook de gevolgen van letselschade vallen hieronder. Zoals langdurig verlies van inkomen doordat iemand niet kan werken door het ongeluk. Wanneer iemand letselschade heeft, kunnen de kosten flink oplopen. Ook is het belangrijk zorgvuldig om te gaan met de slachtoffers en nabestaanden.
Materiële schade	Materiële schade is schade aan spullen. Denk aan bagage zoals kleding of een fotocamera. Dergelijke spullen kunnen bijvoorbeeld worden gestolen, kwijt of beschadigd raken.
Module	Als u de verzekering afsluit, kunt u vaak kiezen uit verschillende modules. Daarmee verzekert u bijvoorbeeld speciale activiteiten. Zoals duiken of extreme sporten.

Nieuwwaarde en dagwaarde	<p><i>Nieuwwaarde</i></p> <p>Met het bedrag dat u van de verzekeraar krijgt, kunt u een nieuw object kopen van dezelfde soort en kwaliteit. Dit heet nieuwwaarde.</p> <p><i>Dagwaarde</i></p> <p>Spullen worden na verloop van tijd minder waard. Dat komt door veroudering of slijtage. In de winkel liggen inmiddels weer nieuwe producten die technisch vaak beter zijn dan de oude producten. Zijn uw spullen niet meer nieuw? Dan trekt de verzekeraar een bepaald bedrag van de nieuwwaarde af. Dit heet afschrijving. De nieuwwaarde minus de afschrijving is dus de dagwaarde.</p> <p>In de polisvoorwaarden leest u of u de nieuwwaarde of dagwaarde vergoed krijgt.</p>
Opzet	<p>Schade die opzettelijk wordt veroorzaakt door een verzekerde, is niet verzekerd. Opzettelijk betekent dat iemand iets expres doet of juist niet doet. De gevolgen hiervan interesseren hem niet.</p>
Polisvoorwaarden	<p>Een verzekering is een contract tussen u en de verzekeraar. Dit contract is vastgelegd in een polisblad en polisvoorwaarden. Samen heet dit de polis. In de polis leest u heel precies:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de premie;</li> <li>• eigen risico's;</li> <li>• de verzekerde risico's;</li> <li>• de uitsluitingen daarop;</li> <li>• uw rechten en plichten;</li> <li>• de rechten en plichten van de verzekeraar.</li> </ul> <p>Het is voor u dus een belangrijk document. Leest u daarom de polis goed door.</p>
Premie	<p>Premie is het geldbedrag dat u betaalt voor de verzekering. U moet de premie op tijd betalen. Daarmee voorkomt u dat er geen dekking meer is.</p>

Verbond van Verzekeraars	Het Verbond van Verzekeraars is de belangenvereniging van particuliere verzekeraars op de Nederlandse markt. De leden van het Verbond vertegenwoordigen samen meer dan 95 procent van de verzekeringsmarkt.
Verlenging van uw verzekering	<p>Het Verbond van Verzekeraars heeft regels gemaakt voor verzekeraars over het verlengen van verzekeringen. Wanneer uw verzekering voor de eerste keer met een jaar wordt verlengd, dan laat de verzekeraar u weten dat u de verzekering op ieder moment kunt opzeggen. U heeft dan een opzegtermijn van maximaal een maand.</p> <p><i>Langer dan een jaar</i></p> <p>Wilt u uw verzekering voor langer dan een jaar afsluiten of verlengen? Dan moet u hiervoor een extra handtekening zetten. U kunt de verzekering dan niet zomaar eerder opzeggen. U bent dan gebonden aan een bepaalde afgesproken contractstermijn.</p> <p>Meer informatie over het afsluiten, verlengen en opzeggen van verzekeringen leest u op <a href="http://www.allesoververzekeren.nl">www.allesoververzekeren.nl</a>.</p>



# Productwijzer Schadeverzekering inzittenden (SVI)



# Productwijzer Schadeverzekering inzittenden (SVI)

## **Wat leest u in deze productwijzer?**

In deze productwijzer vindt u algemene informatie over de schadeverzekering inzittenden (SVI). Welke risico's dekt deze verzekering? Welke factoren spelen mee bij de hoogte van de **premie**? Wat kunt u van een verzekeraar verwachten en wat verwacht een verzekeraar van u? Met deze productwijzer helpen verzekeraars u graag bij het maken van de juiste keuze voor een verzekering. Deze productwijzer is opgesteld volgens de regels van het **Verbond van Verzekeraars**. U kunt hieraan geen rechten ontleen.

## **Wilt u meer weten?**

Lees altijd de **polisvoorwaarden** van de verzekering die u afsluit, goed door. Daarin staan belangrijke gegevens over de **premie**, dekking en eventuele uitsluitingen van de dekking voor die specifieke verzekering. Wanneer u een verzekering afsluit, is het verstandig op te letten of u een bepaald risico niet al verzekerd heeft met een andere verzekering. Wilt u meer weten over een bepaalde verzekering? Dan geven verzekeraars of uw verzekeringsadviseur u daar graag informatie over. Daarnaast vindt u meer informatie en productwijzers van andere verzekeringen op [www.allesoververzekeren.nl](http://www.allesoververzekeren.nl).

## Wat is de schadeverzekering inzittenden (SVI)?

U kunt als bestuurder van een auto betrokken raken bij een ongeval. Ook de inzittenden van de auto kunnen dan gewond raken. Of zelfs overlijden. De schadeverzekering inzittenden vergoedt dan de schade die de passagiers van de auto lijden.

## Welke risico's dekt een schadeverzekering inzittenden (SVI)?

De schadeverzekering inzittenden vergoedt de schade die inzittenden van een auto lijden door een ongeval. Ook de bestuurder is verzekerd. Het maakt niet uit of de bestuurder of de andere inzittenden schuldig zijn aan of **aansprakelijk** voor het veroorzaken van de schade.

### *Materiële schade ...*

Gaat het om blik schade of kapotte spullen? Dan is sprake van **materiële schade**. De afhandeling van dit soort schade kost meestal weinig moeite.

### *... of letselschade*

Zijn er doden of gewonden in het spel? Er is dan **letselschade**. Het is dan erg belangrijk dat de schade zorgvuldig wordt afgehandeld. Het kan gaan om gevoelige situaties. Ook kunnen de schadebehandeling en -vergoeding langer duren. Hoe groot de schade van een slachtoffer is, kun je meestal pas goed beoordelen als het slachtoffer (vrijwel) is genezen.

### *In en om de auto*

De dekking van de verzekering geldt wanneer de inzittenden in de auto zitten. Maar ook tijdens het in- en uitstappen. Of bijvoorbeeld tijdens het uitvoeren van een noodreparatie onderweg. In de **polisvoorwaarden** leest u precies wat gedekt is.

## Wat zijn de verplichtingen van de verzekeraar?

### De verzekeraar handelt schade af

Nadat u schade heeft gemeld, regelt de verzekeraar zo snel mogelijk de afwikkeling hiervan. Dat doet hij met de persoon bij wie u schade heeft veroorzaakt. Het is daarbij belangrijk dat de verzekeraar de toedracht en de omvang van de schade goed kan beoordelen. Daarvoor kan hij een **expert** inschakelen.

Het proces om **letselschade** af te handelen, is vaak complexer en gevoeliger dan bij **materiële schade**. Daarom zijn hiervoor regels opgesteld: de **Gedragscode Behandeling Letselschade**. Verzekeraars houden zich bij letselschadebehandeling aan deze gedragscode.

### De verzekeraar informeert u over veranderingen

Tijdens de looptijd van de verzekering kunnen bepaalde zaken veranderen. Zowel bij u als bij de verzekeraar. Het kan bijvoorbeeld gaan om ...

... uitbreiding of beperking van de dekking;

... aanpassing van de **premie**;

... **verlenging** van uw verzekering.

U kunt erop rekenen dat de verzekeraar u op de hoogte houdt van veranderingen die voor u belangrijk zijn.

### **Wat zijn mijn verplichtingen?**

- U geeft de verzekeraar volledige en juiste informatie als u de verzekering afsluit. Zo kan verzekeraar precies het risico inschatten en de **premie** vaststellen. Wanneer u niet eerlijk of volledig bent bij het afsluiten of tijdens de looptijd van de verzekering, dan kan dit betekenen dat de verzekeraar niet uitkeert bij schade. Het kan ook betekenen dat de verzekeraar de verzekering opzegt.
- U laat het aan de verzekeraar weten als er tijdens de looptijd van de verzekering iets verandert in uw situatie of omstandigheden. Denk aan een adreswijziging.
- U betaalt de **premie** op tijd, anders loopt u de kans dat er geen dekking is als er iets gebeurt.
- U doet er alles aan om schade te voorkomen en te beperken.
- Wanneer u toch schade heeft of maakt, dan meldt u dit zo snel mogelijk aan de verzekeraar. U geeft hem altijd volledige en juiste informatie.

### **Welke factoren bepalen de hoogte van de premie?**

De verzekeraar kijkt onder andere naar het aantal zitplaatsen dat u opgeeft en de verzekerde bedragen.

### **Wat doet de verzekeraar met de premie?**

De verzekeraar gebruikt de **premie**:

- voor het vergoeden van schade;
- voor het inschakelen van een **expert** om de schade te beoordelen als dat nodig is;
- voor administratiekosten;
- om ervoor te zorgen dat zijn organisatie en de mensen met wie hij werkt, maximaal deskundig en servicegericht zijn. Zodat zij geconcentreerd en uiterst zorgvuldig met uw verzekeringsvragen en persoonlijke informatie omgaan;
- om eventueel een vergoeding te betalen aan een verzekeringsadviseur voor zijn diensten en adviezen. Dit geldt als u de verzekering sluit via een verzekeringsadviseur. U kunt die vergoeding ook rechtstreeks aan uw verzekeringsadviseur betalen; de vergoeding maakt dan geen deel uit van de premie. Het advies van een verzekeringsadviseur is dus niet gratis.

## Trefwoordenlijst

Aansprakelijkheid	U bent aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is door iets wat u heeft gedaan. U bent ook verantwoordelijk voor schade die veroorzaakt is doordat u niets heeft gedaan, terwijl u wel wat had moeten doen. Dit staat in de wet.
Expert	Een expert beoordeelt de schade die is ontstaan. Ook stelt hij de hoogte van de schade vast. Dat kan schade aan een auto, spullen of mensen hun gezondheid zijn. Zo beoordeelt een schade-expert de schade aan een auto of bagage. Beoordeelt en adviseert een arts over het letsel van een slachtoffer. En een arbeidsdeskundige kijkt onder andere naar de gevolgen van het letsel als iemand door een ongeluk niet of nog maar gedeeltelijk kan werken.
Gedragscode Behandeling Letselschade	In de Gedragscode Behandeling Letselschade staat precies hoe een verzekeraar bij letselschade moet handelen. Een van de belangrijkste onderdelen is de tijd die de afhandeling mag duren. Maar ook de manier waarop de verzekeraar de verschillende partijen betrokken houdt in het proces. De gedragscode is een belangrijke regel. De verzekeraar moet zich hieraan houden. Kijk voor meer informatie over de gedragscode op <a href="http://www.letselcode.nl">www.letselcode.nl</a> .
Letselschade	Letselschade is schade aan mensen en hun gezondheid. Ook de gevolgen van letselschade vallen hieronder. Zoals langdurig verlies van inkomen doordat iemand niet kan werken door het ongeluk. Wanneer iemand letselschade heeft, kunnen de kosten flink oplopen. Ook is het belangrijk zorgvuldig om te gaan met de slachtoffers en nabestaanden.

Materiële schade	Materiële schade is schade aan een auto of verlies van spullen. Ook de gevolgen van materiële schade vallen hieronder. Zoals de huurkosten van een vervangende auto.
Polisvoorwaarden	<p>Een verzekering is een contract tussen u en de verzekeraar. Dit contract is vastgelegd in een polisblad en polisvoorwaarden. Samen heet dit de polis. In de polis leest u heel precies:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de premie;</li> <li>• eigen risico's;</li> <li>• de verzekerde risico's;</li> <li>• de uitsluitingen daarop;</li> <li>• uw rechten en plichten;</li> <li>• de rechten en plichten van de verzekeraar.</li> </ul> <p>Het is voor u dus een belangrijk document. Leest u daarom de polis goed door.</p>
Premie	Premie is het geldbedrag dat u betaalt voor de verzekering. U moet de premie op tijd betalen. Daarmee voorkomt u dat er geen dekking meer is.
Verbond van Verzekeraars	Het Verbond van Verzekeraars is de belangenvereniging van particuliere verzekeraars op de Nederlandse markt. De leden van het Verbond vertegenwoordigen samen meer dan 95 procent van de verzekeringsmarkt.
Verlenging van uw verzekering	<p>Het Verbond van Verzekeraars heeft regels gemaakt voor verzekeraars over het verlengen van verzekeringen. Wanneer uw verzekering voor de eerste keer met een jaar wordt verlengd, dan laat de verzekeraar u weten dat u de verzekering op ieder moment kunt opzeggen. U heeft dan een opzegtermijn van maximaal een maand.</p> <p><i>Langer dan een jaar</i></p> <p>Wilt u uw verzekering voor langer dan een jaar afsluiten of verlengen? Dan moet u hiervoor een extra handtekening zetten. U kunt de verzekering dan niet zomaar eerder opzeggen. U bent dan gebonden aan een bepaalde afgesproken contractstermijn.</p>



	<p>Meer informatie over het afsluiten, verlengen en opzeggen van verzekeringen leest u op <a href="http://www.allesoververzekeren.nl">www.allesoververzekeren.nl</a>.</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------