

**Uw Dienstverleningsabonnement voor de via ons lopende Betaalbeschermer(s) op uw
Consumentenkrediet**

Geachte relatie,

Introductie

U hebt een of meerdere betaalbeschermers afgesloten via ons kantoor.

Een goed advies is daarbij belangrijk.

U hebt ons gevraagd u hierover te adviseren, de gekozen verzekeringen af te sluiten en de tot stand gekomen verzekeringen te beheren.

Daartoe zijn wij uiteraard graag bereid.

In deze brief leggen wij de afspraken die wij met u hebben gemaakt over onze dienstverlening vast.

Voor de goede orde wijzen wij erop dat deze afspraken alleen betrekking hebben op de diensten die wij aan u verlenen.

Indien wij voor u een verzekering afsluiten ontstaat er tussen u en de betreffende verzekeringsmaatschappij een afzonderlijke (verzekerings)overeenkomst waarop andere voorwaarden van toepassing zijn.

Partijen

Wij verrichten onze werkzaamheden op basis van een tussen u en Blokweg Financieel Adviseurs B.V. afgesloten dienstverleningsabonnement, met u als onze opdrachtgever.

Samenvatting onderdelen dienstverlening

Op de volgende pagina's kunt u duidelijk zien welke dienstverlening wij u aanbieden.

Per onderdeel treft u een korte omschrijving aan van de inhoud van het dienstverleningsabonnement.

Onze Dienstverlening:	Uw dienstverleningsabonnement:
• Inventarisatie van de risico's	
Inventariseren van de verzekerbare risico's op het gebied van de aflossing van consumentenkrediet waarmee u te maken kunt krijgen	Ja
Analyse van de verzekerbare risico's die al zijn verzekerd	Ja
Zichtbaar maken van de risico's die u aanvullend kunt verzekeren en ons advies om dit wel of niet te doen	Ja
• Bemiddeling	
Onderzoek naar de kwaliteit van de voorwaarden van de verzekering en de hoogte van de premie van aanvullend te verzekeren risico's en ons advies daarover	Ja
Verzorgen van de aanvraag van de nieuwe verzekeringen en bewaking van termijnen	Ja
Verzorgen van de communicatie met de verzekeringsmaatschappijen waarbij verzekeringen moeten worden opgezegd of worden aangepast	Ja

Bewaking tijdige ontvangst verzekeringsdocumenten en controle of inhoud conform onze aanvraag is	Ja
Controle juiste premiestelling	Ja
Archivering van de verzekeringen die via ons kantoor zijn gesloten	Ja
• Beheer	
Periodieke controle van de bestaande verzekeringen via ons kantoor gesloten of deze aangepast moeten worden aan veranderingen in uw situatie	Ja
Periodieke controle van de bestaande verzekeringen via ons kantoor, of deze moeten worden aangepast aan nieuwe aanbiedingen in de markt	Ja
Periodiek een Nieuwsbrief met actualiteiten	Ja
Administratieve verwerking van mutaties in verband met bijvoorbeeld wijziging van uw adres, etc.	Ja
Jaarlijks een algemeen service telefoontje	Ja
Jaarlijks een e-mail over algemene zaken	Ja
• Schadebehandeling	
Ondersteuning bij invullen schade aangifte	Ja
Overleg met verzekeringsmaatschappij en bewaking termijnen	Ja
Controle juistheid standpunten verzekeringsmaatschappij	Ja

Kosten

De jaarlijkse kosten van het dienstverleningsabonnement zijn € 12,-.

U betaalt ons deze kosten door middel van automatische incasso.
Dit bedrag is inclusief eventueel verschuldigde btw en assurantiebelasting.

Indien wij voor u een betaalbeschermer afsluiten, betaalt u voor die verzekering premie aan de verzekeringsmaatschappij.

Duur van het dienstverleningsabonnement

Deze overeenkomst wordt aangegaan met ingang van de aanvangsdatum van het consumentenkrediet voor de termijn van 12 maanden. Vanaf dat moment is het abonnement voor u en ons dagelijks opzegbaar met een opzegtermijn van 1 maand.

Betaling

Voor de betaling van de kosten van het dienstverleningsabonnement dient u aan ons een machtiging te verstrekken. Deze geeft ons het recht om jaarlijks automatisch de dienstverleningsabonnementskosten bij u te incasseren. Door invulling van het aanvraagformulier geeft u tevens de machtiging voor automatische incasso af.

Algemene leveringsvoorwaarden

Op onze dienstverlening zijn onze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing. Onze leveringsvoorwaarden kunt u vinden op www.blokweg.nl.

Bijlagen

Bij deze brief treft u de volgende bijlagen aan:

- Omschrijving onderdelen dienstverleningsabonnement;
- Aanvraagformulier, inclusief Machtiging automatische incasso.

Neemt u contact met ons op wanneer u vragen hebt of met een probleem zit?

Wij zijn u graag van dienst.

Met vriendelijk groet,

Blokweg Financieel Adviseurs B.V.